

CAMPUS 1030 ET VOUS !

QUESTIONNAIRE ETUDIANTS | SYNTHÈSE

11 FEV ► 8 MARS 2019

RenovaS a réalisé une enquête ciblant les étudiants du quartier Reine en vue de la dynamique étudiante qui sera lancée dans les prochaines années et la réalisation du pôle étudiant à travers le contrat de rénovation urbaine Brabant | Nord | Saint-Lazare.

Cette enquête se base sur les résultats de la première consultation citoyenne réalisée lors de l'événement Living Reine en septembre 2018.



Préambule

- ① Méthodologie
- ② Profil des participants
- ③ Habiter
- ④ Etudier
- ⑤ Vivre
- ⑥ Pôle étudiant
- ⑦ Le personnel enseignement sup.
- ⑧ Conclusion

PRÉAMBULE

Le projet Campus 1030 travaille à une meilleure intégration de la vie étudiante dans le quartier Reine pour les années à venir.

Partant du constat que la fonction étudiante est très présente dans le quartier Reine avec 4 écoles d'enseignement supérieur, ce qui représente un total de plus de 5.000 étudiants et environ 1.000 enseignants. Cependant, cette fonction n'est que très peu intégrée dans la dynamisation du quartier. Les étudiants sont très peu visibles dans l'espace public, l'offre commerciale dans le quartier est peu adaptée et il y a peu de contact entre les acteurs locaux, les organisations culturelles et les écoles d'enseignement supérieur.

Campus 1030 est un projet mis en place par RenovaS pour la commune de Schaerbeek dans le cadre du contrat de rénovation urbaine Brabant|Nord|Saint-Lazare |**CRU BNSL**| en collaboration avec les 4 établissements d'enseignement supérieur implantés dans le quartier et les acteurs locaux concernés.

Le projet Campus 1030 prévoit l'installation d'un pôle étudiant sur la place de la Reine. Ce futur bâtiment public aura pour objectifs :

- de soutenir la dynamique entre les étudiants et les habitants du quartier,
- de répondre aux besoins liés à la fonction étudiante.

L'implantation de ce pôle est prévue aux n^{os} 14, 15 et 16 de la place de la Reine. Le terrain du n°14 jouxte le jardin de la Maison des Arts |**MdA**| et permet de faire un lien direct entre le jardin de la MdA et la place de la Reine, qui sera également réaménagée dans le cadre du CRU.

En février 2019, RenovaS a lancé un questionnaire étudiant afin d'évaluer les besoins et souhaits des étudiants dans le quartier dans l'objectif d'orienter la réflexion autour du Campus 1030 et du futur pôle étudiant. Les questions de l'enquête se basent sur les résultats de la première consultation citoyenne réalisée lors du Living Reine 2018.

Le questionnaire en ligne a été envoyé via les boîtes mails étudiantes à **tous les étudiants des 4 écoles d'enseignement supérieur du quartier**. Sur environ 5.000 étudiants, 479 ont répondu ($\pm 10\%$) et 288 d'entre eux ($\pm 6\%$) sont allés jusqu'au bout du questionnaire.

Les 4 écoles questionnées sont les suivantes :

- **ISFSC** : école francophone de bac assistant social, bac communication, bac écriture multimédia et master en communication interactive / études sciences sociales / type court : 3 ans.
- **Haute école Galilée** : école francophone de pédagogie et de soins infirmiers / études en sciences sociales / type court : 3 ans.
- **KULeuven Departement Architectuur Campus Sint-Lucas** : école néerlandophone d'architecture / études artistiques / type long : 5 ans.
- **LUCA school of Arts** : école néerlandophone d'arts (photo, design d'intérieur, théâtre, film, bâtiment, musique) / études artistiques / type long : 3 à 4 ans.

1 MÉTHODOLOGIE

Le questionnaire étudiant était construit autour de 4 thématiques en lien avec la vie étudiante et le projet du futur pôle étudiant sur la place de la Reine dans le cadre du CRU.

Thématiques principales de notre questionnaire :

1. Habiter

Où habitent les étudiants du quartier ? Habitent-ils dans un logement étudiant ou résident-ils plutôt chez leurs parents ? Que trouvent-ils important dans leur logement ?

2. Etudier

Que signifie le bâtiment de l'école pour les étudiants aujourd'hui ? Quelle utilisation font-ils des espaces ? Aimeraient-ils étendre ces usages ?

3. Vivre

Quels sont les équipements que les étudiants fréquentent actuellement dans le quartier ? Où passent-ils leur temps en dehors des cours ? Eprouvent-ils un intérêt pour mieux connaître le quartier autour de l'école et les autres étudiants qui fréquentent le quartier ?

4. Pôle étudiant

Quelles fonctions et services les étudiants imaginent-ils pour le futur pôle étudiant sur la place de la Reine ?

Dans cette synthèse, nous présentons les **résultats obtenus suite à ce questionnaire en ligne**. Elle combine des **données quantitatives** et **une analyse** produite à partir de questions ouvertes qui faisaient également partie du questionnaire.

Les **résultats sont présentés** sur base des **4 thématiques reprises** dans le questionnaire.

Le quartier comprend 2 écoles d'enseignement supérieur francophone et 2 écoles supérieures néerlandophones. Les enquêtes ont donc été envoyées séparément en français et en néerlandais. Les conclusions englobent l'ensemble des résultats, mais les graphiques sont présentés séparément en fonction des 2 langues. Cette subdivision nous a également permis d'analyser les différences dans les réponses en provenance des 2 communautés linguistiques et de deux types de formation différentes (écoles francophones, enseignement BAC sciences sociales, écoles néerlandophones, enseignement BAC et MASTER écoles d'arts).

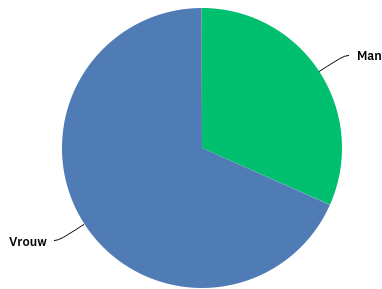
L'enquête réalisée du 11 février au 8 mars 2019 nous a permis d'accéder à de précieuses informations sur la vie étudiante dans le quartier. Elle nous offre un aperçu de la manière dont ils vivent le quartier aujourd'hui et nous informe sur leurs souhaits en lien avec le quartier.

2 PROFIL DES PARTICIPANTS

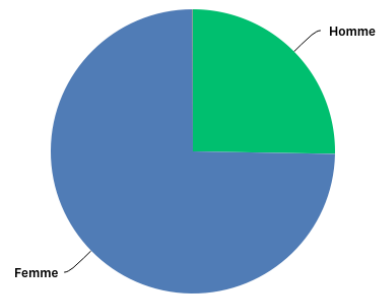
► Genre

La **majorité des participants est féminin (73%)**, dont 68% d'étudiants NL et 75% d'étudiants FR. Cette proportion correspond à la réalité de la population étudiante dans le quartier.

NL



FR

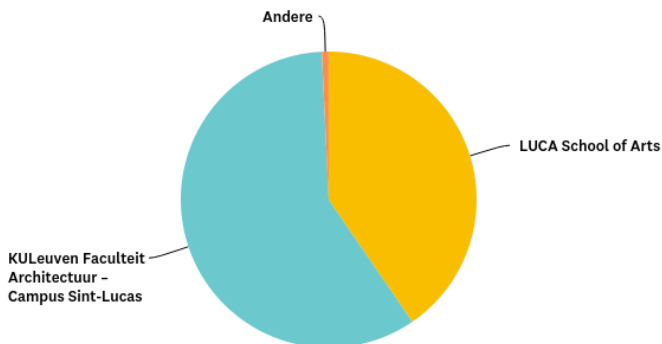


► Dans quel institut d'enseignement supérieur étudiez-vous cette année ?

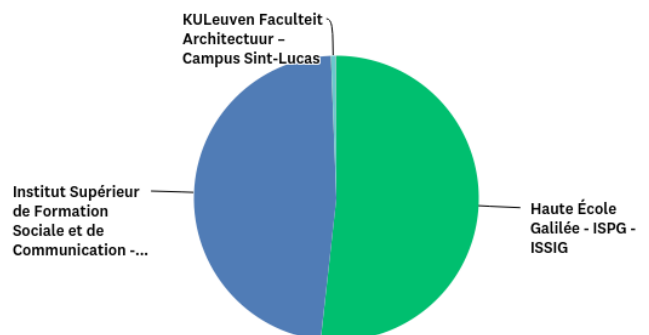
Globalement, les étudiants FR sont plus représentés que les étudiants NL. Ce qui est logique, parce que proportionnellement, les écoles FR sont plus grandes.

Quand on regarde les communautés séparément, il y a, pour ce qui concerne les **étudiants NL, plus de participants de KULeuven faculté Architectuur Campus St-Lucas (60%) que de LUCA School of Arts (40%)**. Cela peut s'expliquer par le fait qu'au 2^e semestre, St-Lucas a organisé un studio d'architecture en lien avec le quartier ou, plus généralement, que les futurs architectes se sentent plus concernés par le contenu de cette enquête. Pour les **étudiants FR**, on arrive presque à une **parité entre l'ISFSC et HE Galilée**.

NL



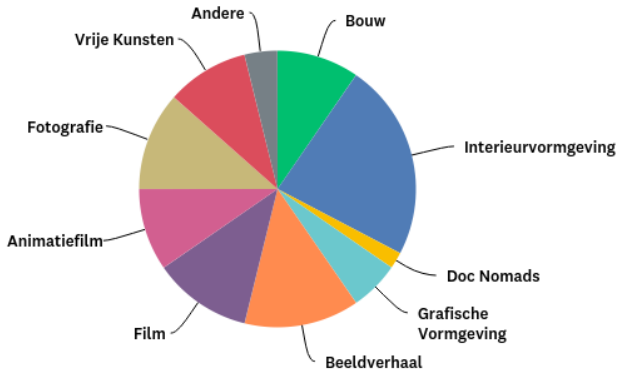
FR



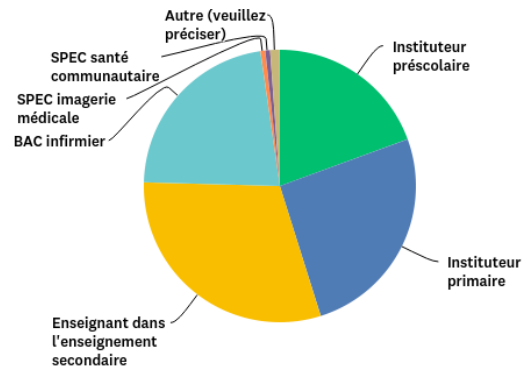
► Dans quelle section ?

En termes de sections, l'enquête nous a permis de **toucher un public varié**, puisque toutes les sections des 4 écoles du quartier sont représentées.

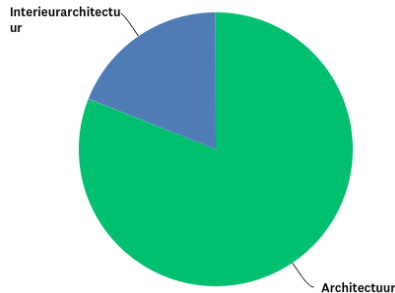
LUCA - NL



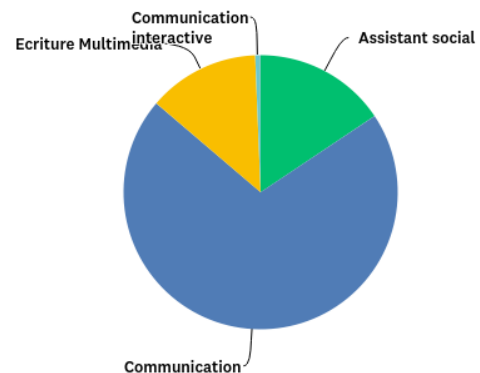
GALILEE - FR



KULEUVEN St Lucas - NL



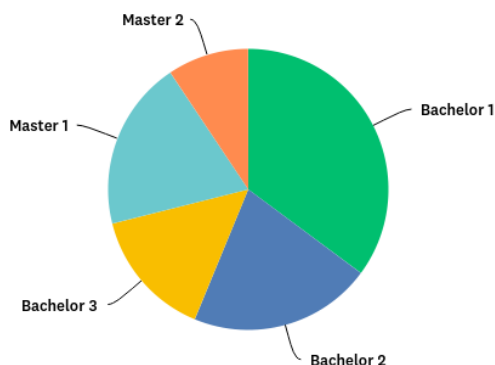
ISFSC - FR



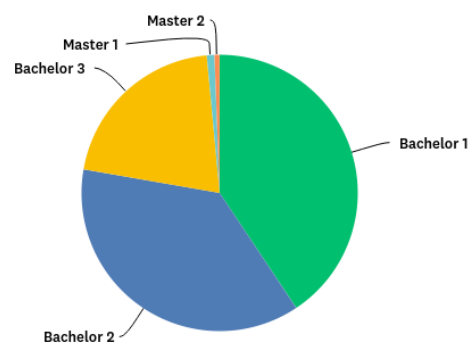
► Dans quelle année êtes-vous inscrit en 2018-2019 ?

La **plupart des participants font des études en bachelier (91%)**. Ceci peut être dû au fait que des étudiants en bachelier se sentent plus concernés vu qu'ils fréquenteront encore l'école et le quartier dans les années à venir. Dans les écoles FR, il n'y a presque pas de participants en master (seulement 1,5%) parce que ces écoles offrent presque uniquement des formations de bacheliers.

NL



FR



► Etudiant.e d'échange ?

Il y a **9 (8 FR et 1 NL) étudiants en échange** qui ont répondu au questionnaire : 4 d'entre eux suivent un programme d'échange d'un quadrimestre et 6 d'entre eux ont prévu de rester 1 an.

3 HABITER

Dans une série de questions liées à la thématique "**Habiter**", nous avons voulu sonder :

- Où habitent les étudiants du quartier Reine ?
- Habitent-ils dans un logement étudiant ou résident-ils chez leurs parents ? Pour quelles raisons ?
- Quels aspects liés au logement sont importants pour les étudiants du quartier ?

Principaux constats issus de l'enquête :

- **Seulement 5 % des étudiants qui fréquentent l'une des 4 écoles supérieures locales habitent le quartier Reine**, la majorité d'entre eux sont des étudiants NL qui habitent dans un logement étudiant/dans leur propre logement.
- **Environ 80% des étudiants du quartier habitent en dehors de Schaerbeek**, les étudiants FR vivent plutôt dans une autre commune bruxelloise, tandis que pour la plupart des étudiants NL habitent en dehors de Bruxelles (en Flandres).
- **Environ 35 % des étudiants questionnés habitent dans un logement étudiant/dans leur propre logement**. Les étudiants NL *kottent* plus que les étudiants FR.
- Les étudiants qui habitent dans un logement étudiant/dans leur propre logement, **habitent soit dans une chambre pour étudiant (35%) soit dans un appartement (34%)**.
- **Les éléments importants qui entrent en ligne de compte** dans le choix d'un logement étudiant **sont le loyer et l'accessibilité en transports en commun**, tandis que les raisons principales pour **rester habiter chez les parents sont le confort et le budget**.
- **De nos jours, très peu d'étudiants cherchent à venir habiter aux alentours de leur école**. Les principales motivations des étudiants pour venir habiter près de leur école sont liées au prix et à la qualité/l'ambiance du logement, plus que l'atmosphère et la sécurité du quartier.

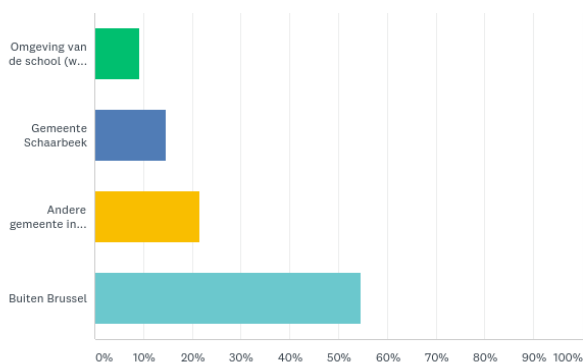
► Où se situe votre logement en semaine ?

La plupart des étudiants habitent en dehors du quartier et de la commune de Schaerbeek, 50% d'entre eux habitent en région bruxelloise et 30% en dehors de Bruxelles.

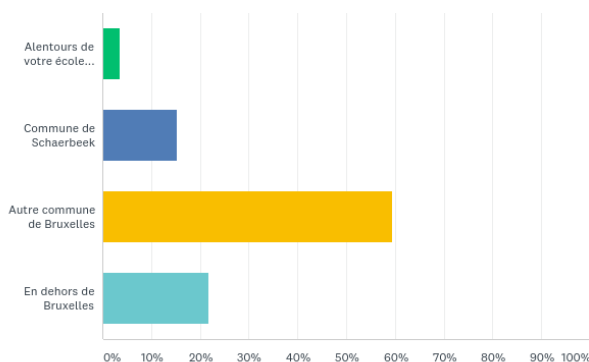
La plupart des étudiants FR habitent dans une autre commune bruxelloise (59%), environ 68% habitent chez leurs parents et 32% dans un logement pour étudiants. Environ la moitié des étudiants NL (55%) habitent en dehors de Bruxelles, la plupart en Flandres. Parmi les étudiants NL qui habitent dans un logement étudiant ou leur propre logement, 20% habitent à proximité de l'école, 24% habitent à Schaerbeek, 32% dans une autre commune bruxelloise (dont la plupart dans le centre) et 25% en dehors de Bruxelles (dont la plupart à Leuven).

Note : Les données des étudiants qui habitent dans un logement étudiant/dans leur propre logement ou chez leurs parents sont confondus dans les graphiques ci-dessous.

NL



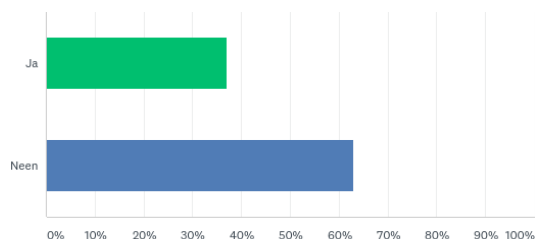
FR



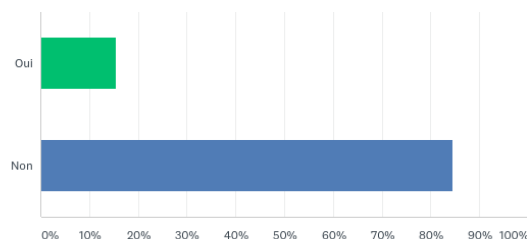
► Souhaiteriez-vous habiter dans les alentours de votre école ?

Aujourd'hui, les étudiants ne sont pas intéressés de venir habiter aux alentours de l'école. Les conditions principales pour venir y habiter sont le prix (50%) et la qualité/l'atmosphère du logement (37.5%) et dans une moindre mesure la sécurité (13%) et la dynamique du quartier (16%).

NL



FR



► Où habitez-vous durant la semaine ?

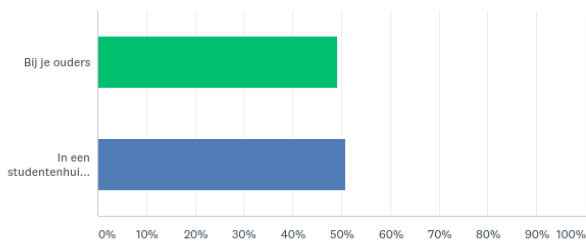
La plupart des étudiants habitent chez leurs parents, seulement **35 % des étudiants habitent dans un logement étudiant/dans leur propre logement.**

On constate que les étudiants NL kottent plus que les étudiants FR, à raison de 50% (NL) contre 30% (FR). C'est sans doute lié au fait que 57 % des parents des étudiants FR habitent en Région Bruxelles Capitale.

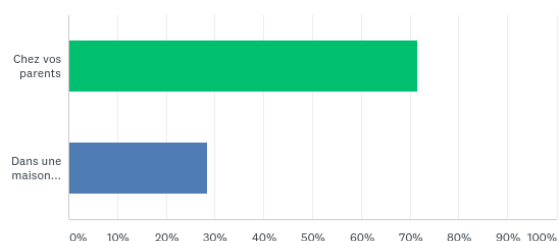
Les typologies les plus populaires dans les logements étudiants sont la chambre étudiante (34%) et l'appartement (35%). On remarque que les étudiants NL habitent plutôt dans une chambre pour étudiant, tandis que les étudiants FR optent plutôt pour un appartement (en collocation).

Les raisons principales pour rester habiter chez ses parents sont le budget et le confort et dans une moindre mesure la proximité de l'école.

NL



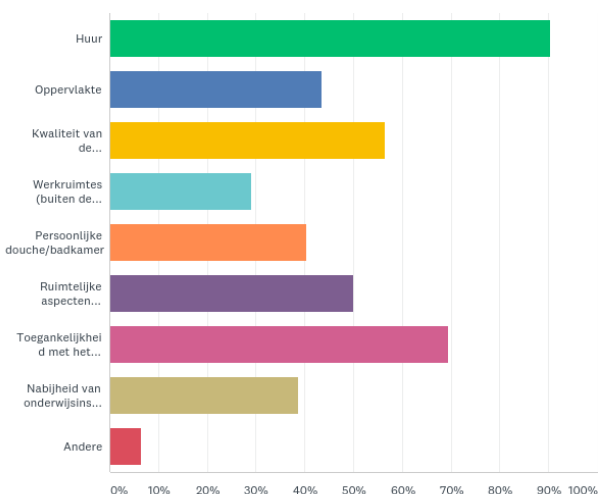
FR



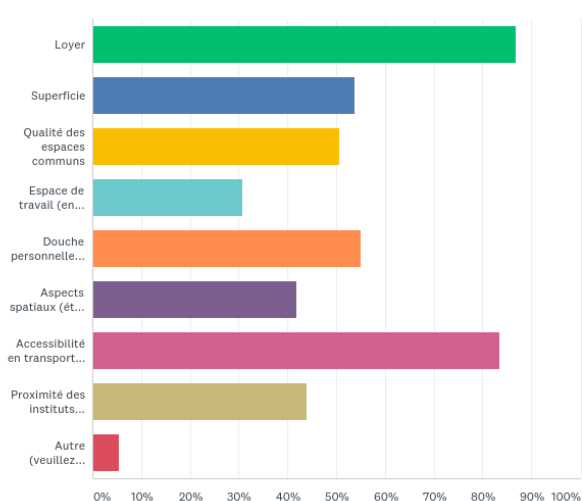
► **Quels aspects trouvez-vous importants dans une maison d'étudiants ?**

En ce qui concerne les éléments importants dans les logements étudiants, il y a des tendances similaires que l'on retrouve chez les étudiants NL et FR. On retrouve notamment **le loyer et l'accessibilité en transports en commun** et, dans une moindre mesure, la superficie et la qualité des espaces en commun.

NL



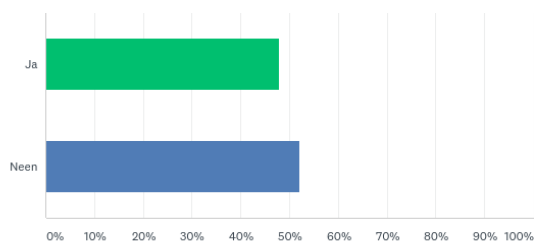
FR



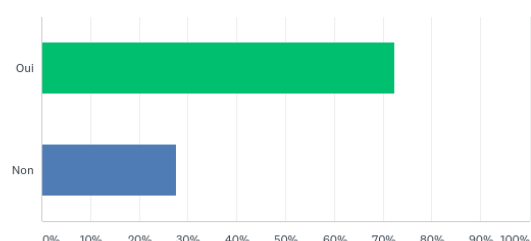
► **Est-ce que vous venez/restez parfois dans le quartier de votre école (quartier Reine) pendant le weekend ?**

La plupart des étudiants restent parfois dans le quartier ou à Bruxelles. Les raisons principales sont parce qu'ils y habitent, pour les loisirs et la dynamique de la ville. Les étudiants NL y restent aussi de temps à autres pour faire des travaux de groupe.

NL



FR



4 ETUDIER

Dans une série de questions liées à la thématique "**Etudier**", nous avons voulu sonder :

- Si les étudiants du quartier Reine connaissent les autres écoles du quartier ?
- A quelles fins ils utilisent le bâtiment de leur école aujourd'hui et s'ils aimeraient y développer d'éventuelles autres activités ?
- S'ils prennent part aux activités organisées par leur école ou les autres écoles du quartier et quels sont les lieux où ils passent du temps avec leurs camarades ?
- S'ils souhaitent davantage connaître le quartier et les étudiants du quartier et, si oui, de quelle manière ?

Nous faisons les **constats** suivants :

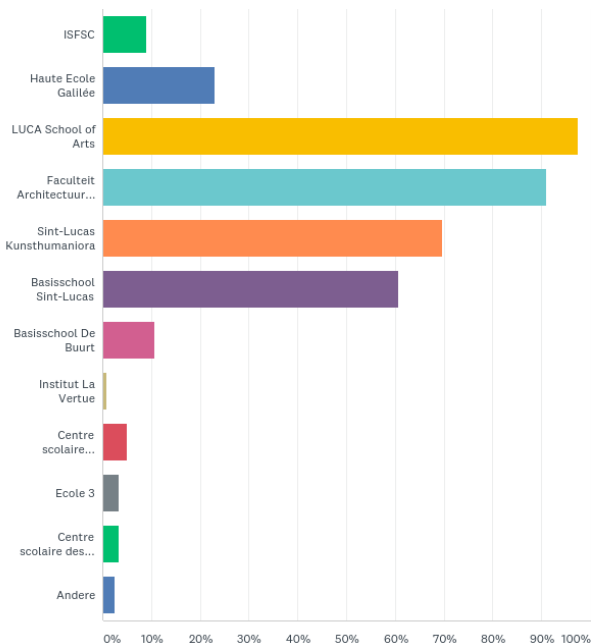
- A l'heure actuelle, les **lieux de rencontre privilégiés par les étudiants se trouvent avant tout dans leur école, les cafés et au sein de leur logement**. Ils se retrouvent également lors d'événements. Les cafés où se rencontrent les étudiants sont principalement localisés dans le centre-ville. Ceci est probablement lié à l'offre peu existante ou inadaptée dans le quartier et du fait de la proximité de leur logement.
- Les étudiants souhaiteraient **connaître davantage les étudiants des autres hautes écoles et le quartier situé autour de leur école**. Ils imaginent surtout que ces rencontres se fassent **via des événements et des activités**.
- **La plupart des étudiants fréquentent les bâtiments de leur école pour suivre les cours ou faire des travaux de groupe**. Certains les fréquentent également pour étudier ou rencontrer des amis. **50% des étudiants souhaiteraient pouvoir faire d'autres activités** dans les bâtiments de leur école comme par exemple : s'y détendre, boire/manger, travailler/étudier, faire des activités culturelles, faire des fêtes/événements et des rencontres, du sport ou apprendre.

► **Quelles sont les écoles que vous connaissez dans le quartier ?**

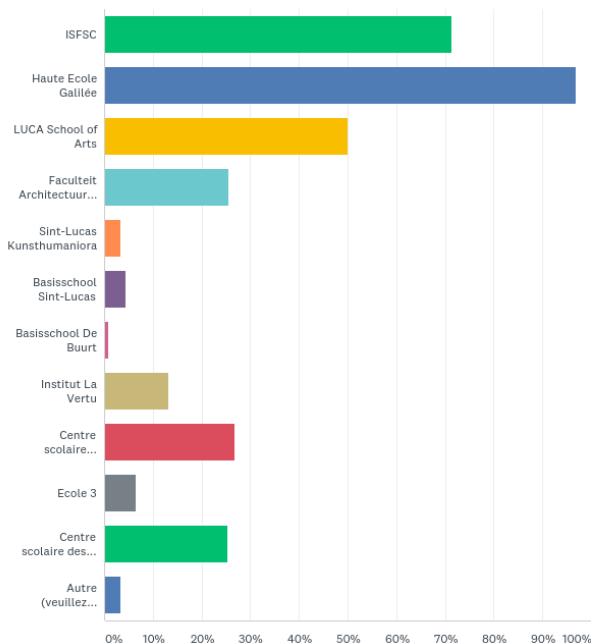
Il s'avère que les étudiants FR connaissent plutôt les écoles FR et les étudiants NL plutôt les écoles NL. On observe peu de liens entre les 2 communautés linguistiques.

Les écoles primaires du quartier sont connues, mais dans une moindre mesure. Sint-Lucas Kunsthumaniora et Sint-Lucas Basisschool sont probablement davantage connues car elles sont intégrées au même îlot que la LUCA School of Arts. Les écoles primaires FR sont quant à elles probablement connues grâce aux stages réalisés par les étudiants de la haute école Galilée.

NL



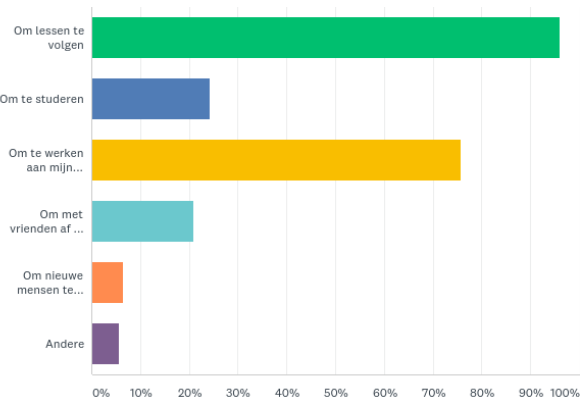
FR



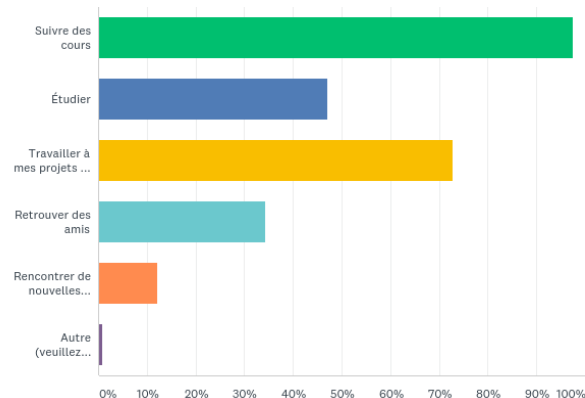
► **Aujourd'hui, à quelles fins utilisez-vous le bâtiment de votre école ?**

La plupart des étudiants fréquentent les bâtiments de leur école **pour suivre des cours (97,6%)** ou **faire des travaux de groupe (73,5%)**. Certains les **fréquentent également pour étudier (40,7%)** ou **rencontrer des amis (30,7%)**. Pourtant **50% des étudiants souhaiteraient pouvoir faire d'autres activités** dans les bâtiments de leur école comme, par exemple, s'y détendre, mais aussi boire/manger, travailler/étudier, faire des activités culturelles, organiser des fêtes/événements et des rencontres, du sport ou d'autres activités pédagogiques.

NL



FR

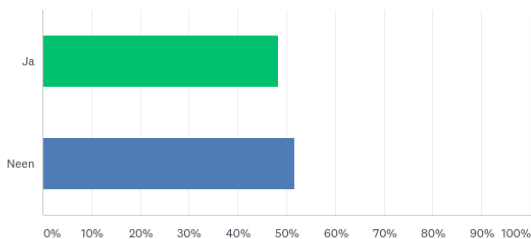


► Prenez-vous part aux activités organisées par votre école/d'autres écoles du quartier ?

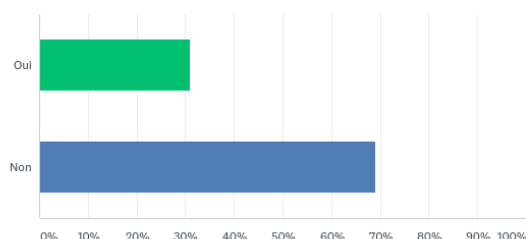
Seulement **36 %** des étudiants prennent part aux activités organisées par leur école aujourd'hui.

Les activités auxquelles ils participent sont **surtout d'ordre culturel** (ex : spectacles, conférences, expositions) et ce, surtout dans les écoles NL (art, projections de films, etc.). **Le manque de temps et de communication ou d'information** sont des raisons évoquées pour justifier leur faible participation aux activités culturelles. Soit parce qu'elles ne sont pas bien alignées par rapport aux horaires des cours ou parce que les étudiants habitent en dehors du quartier ou qu'ils trouvent le quartier peu sécurisant (FR).

NL



FR

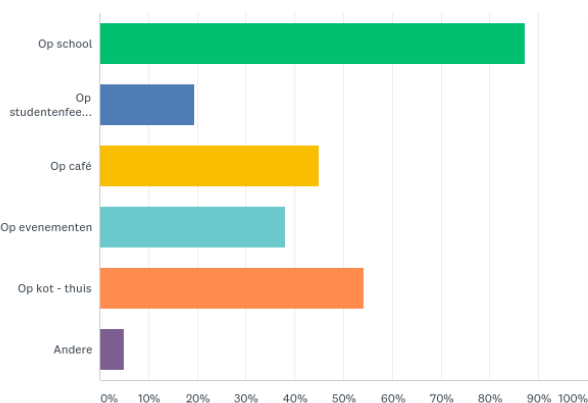


► Où passez-vous du temps avec les autres étudiant.e.s de votre école ?

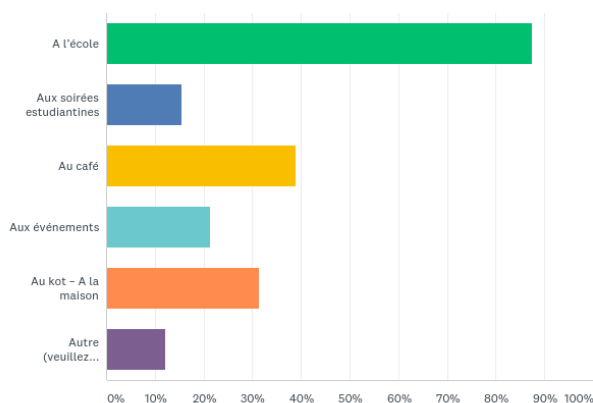
A l'heure actuelle, les **lieux de rencontre privilégiés par les étudiants** sont avant tout **des espaces au sein de leur école (88%)**, puis **dans des cafés (40%)** et **au sein de leur logement (38%)**. Nombreux d'entre eux se retrouvent également lors des événements (26%).

Aujourd'hui, ces cafés de rencontre sont localisés en grande majorité dans le centre-ville, sans doute faute d'offre dans le quartier et du fait de la proximité de leur logement (en centre-ville).

NL



FR

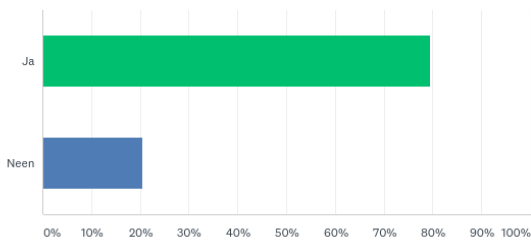


► Souhaiteriez-vous connaître davantage les étudiant.e.s du quartier?

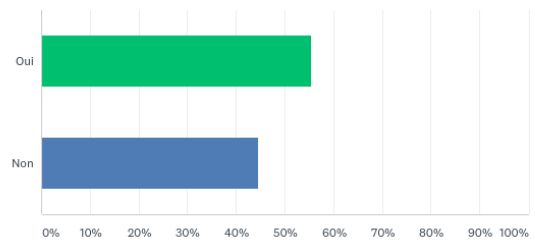
Les étudiants **souhaiteraient connaître davantage les étudiants des autres hautes écoles (62%)**. On remarque un plus grand intérêt de la part des étudiants NL (79%).

Ils imaginent surtout que ces rencontres se fassent **via des événements (83%)** et **des activités (73%)** et dans une moindre mesure par le biais de collaborations.

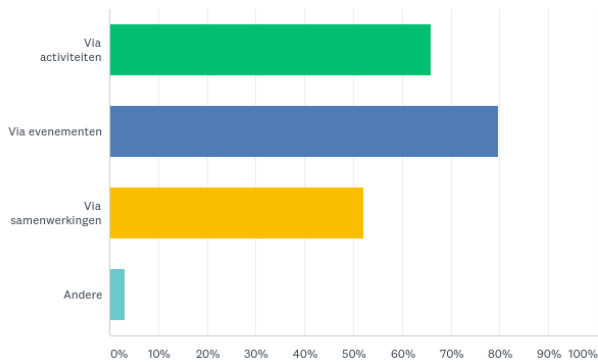
NL



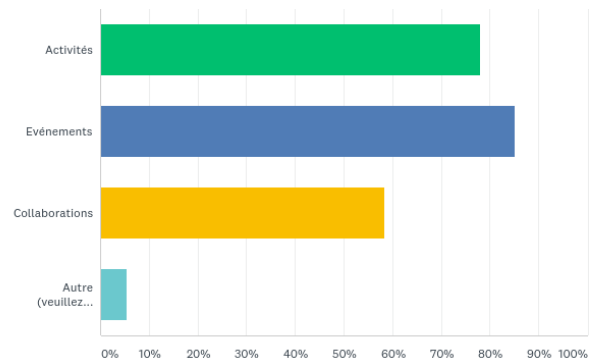
FR



NL



FR

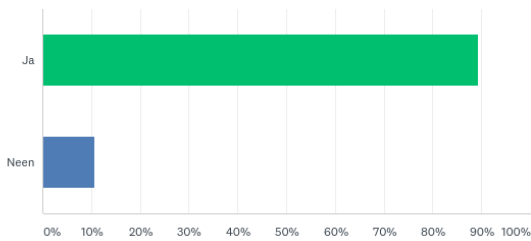


► Auriez-vous envie de mieux connaître le quartier autour de votre école ?

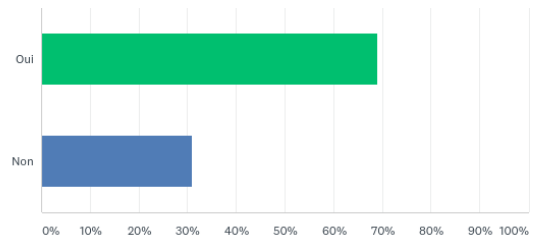
Environ 76% des étudiants souhaiteraient **mieux connaître le quartier qui se situe autour de leur école**. Ici aussi, on observe un plus grand intérêt de la part des étudiants NL. Ceci est sans doute lié à l'objet de leurs études (design & architecture).

La plupart imagine que ces rencontres se fassent **via des événements (89%)**, mais aussi **via des échanges de services entre les habitants et les étudiants, dans le cadre des cours ou sur base de divers projets**.

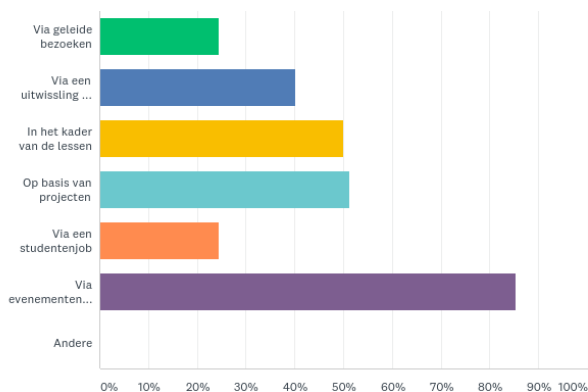
NL



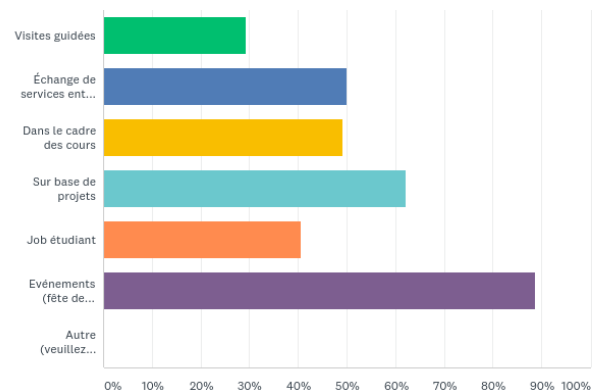
FR



NL



FR



5 VIVRE

Dans une troisième série de questions liées à la thématique "**Vivre**", nous avons voulu sonder :

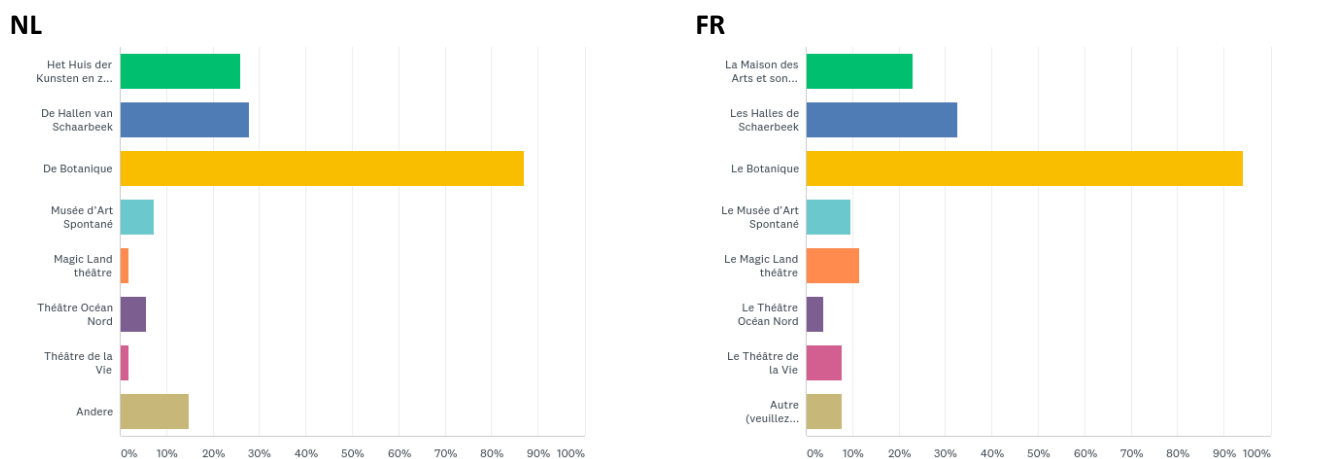
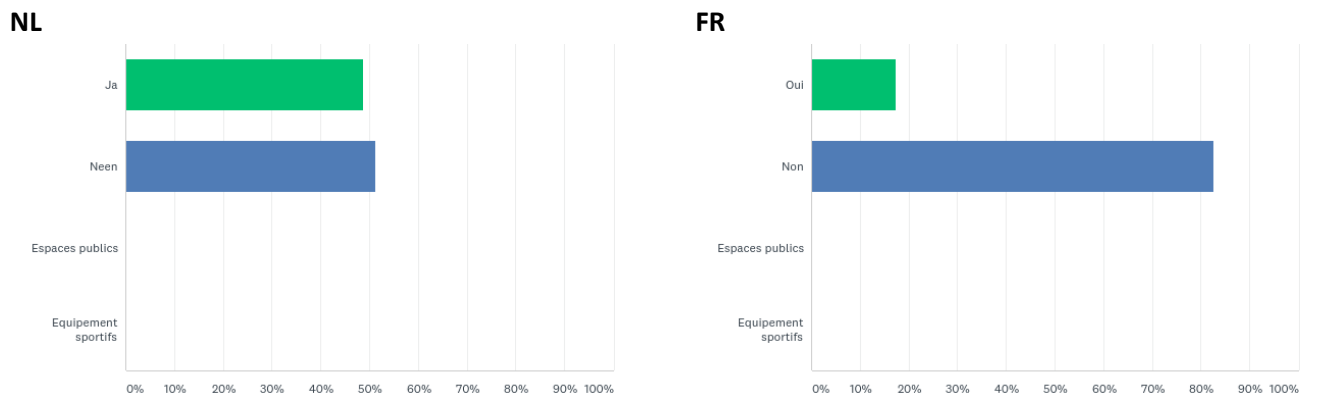
- Quels équipements du quartier sont fréquentés par les étudiants aujourd'hui (culturel, Horeca, commerces, espaces publics, ...)
- Comment les étudiants s'imaginent-ils le quartier dans le futur ?

Nous faisons les **constats** suivants :

- **Les étudiants seraient motivés de passer davantage de temps dans le quartier, s'ils pouvaient y trouver des lieux pour faire du sport, manger ou boire un verre, pratiquer des loisirs, faire des rencontres, participer à des événements ou prendre part à des activités culturelles.** On observe que le fait de pouvoir disposer de lieux d'étude n'est pas une priorité à leurs yeux.
- Les petits parcs de proximité implantés dans le quartier sont peu connus (le parc Reine Verte et le jardin de la maison des Arts)
- L'ambiance dans le quartier, la proximité d'activités sportives, culturelles et de loisirs ainsi que l'offre commerciale sont des leviers importants pour améliorer la vie étudiante dans le quartier.

► **Aujourd'hui, fréquentez-vous des institutions culturelles du quartier (salles de concert, théâtre, musées, ...) ?**

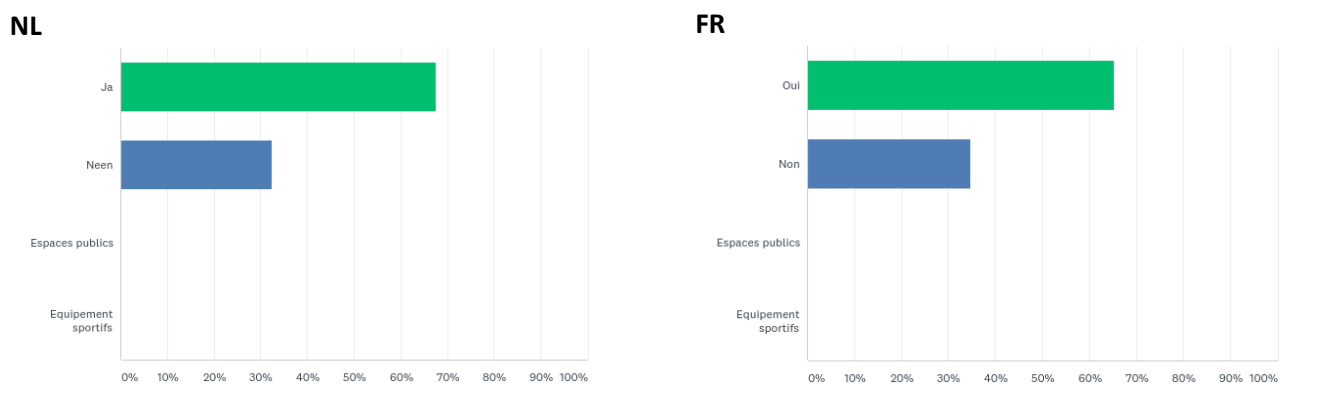
Les **équipements culturels dans le quartier sont surtout fréquentés par des étudiants NL**, ce qui semble logique et en lien avec leurs études plutôt artistiques. Le **Botanique est l'endroit le plus cité** et dans une moindre mesure la Maison des Arts et Les Halles de Schaerbeek. Les théâtres du quartier sont très peu connus.



► **Aujourd'hui, fréquentez-vous des commerces/l'Horeca du quartier ?**

Environ **66% des étudiants fréquentent les commerces et les établissements Horeca du quartier, surtout sur le temps du midi.**

Les lieux les plus cités sont les **snacks/sandwichs, dont la sandwicherie Dominique** qui revient très souvent. Les étudiants NL fréquentent aussi régulièrement le bar *The Student*. Ce dernier semble moins connu auprès des étudiants FR, c'est sans doute lié à sa situation un peu plus excentrée par rapport à leur école.

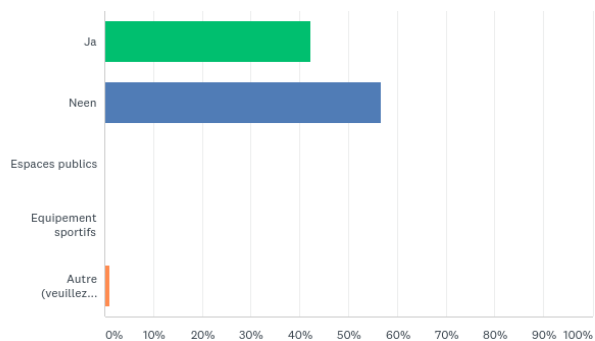


► **Aujourd'hui, fréquentez-vous des espaces publics du quartier (des parcs, des places, ...) ?**

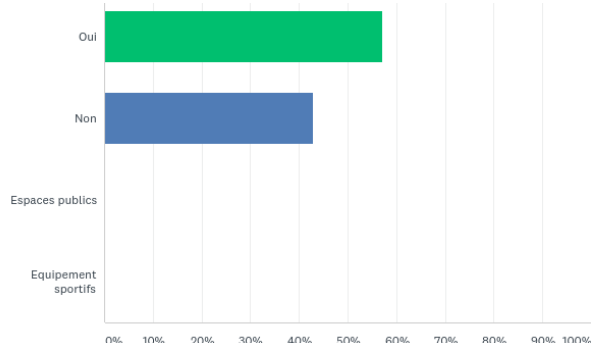
A peu près **la moitié des étudiants fréquentent les espaces publics du quartier**. 85% des étudiants mentionnent **Le Botanique, qui semble le plus connu**. Il est surtout utilisé par les étudiants FR, ce qui semble logique vu la proximité par rapport aux écoles FR.

Seulement 19% des étudiants connaissent le parc Reine Verte et seulement 14% le jardin de la Maison des Arts. Ces espaces sont pourtant situés à proximité des 4 écoles, mais ils sont forts enclavés, cachés en intérieur d'îlot. et mal signalés. Le parc Reine Verte est un peu plus fréquenté par les étudiants NL.

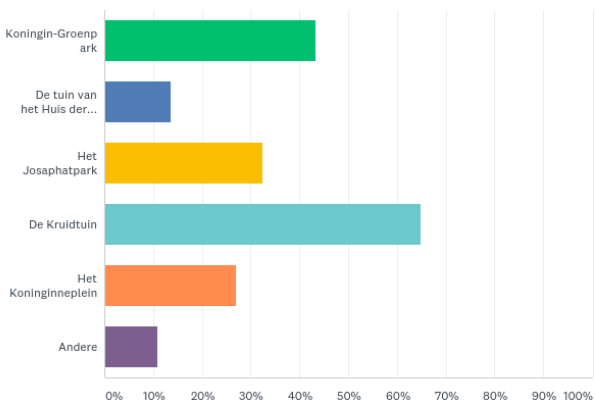
NL



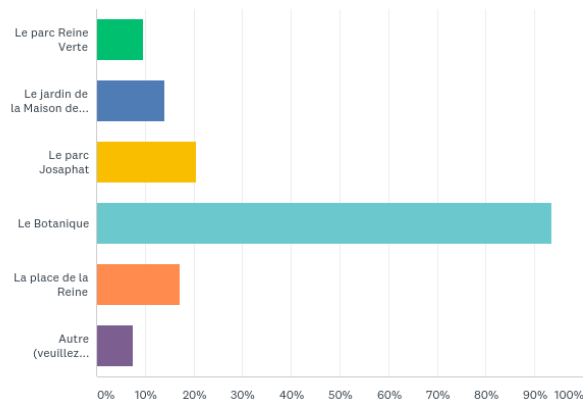
FR



NL



FR

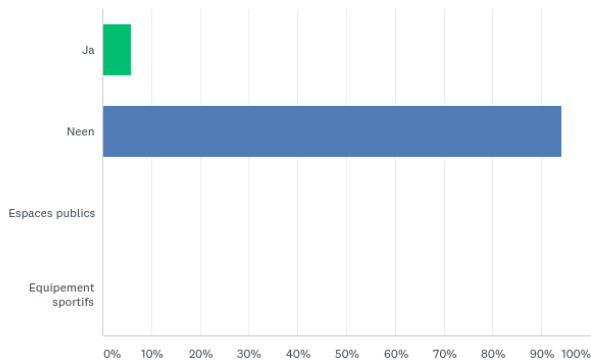


► **Aujourd'hui, fréquentez-vous des équipements sportifs du quartier ?**

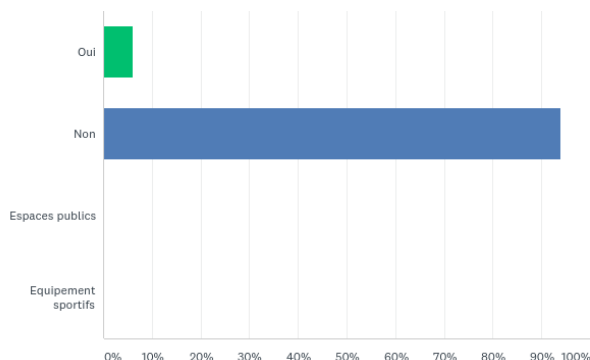
Seulement **6% des étudiants fréquentent les équipements sportifs du quartier**. Il y a peu d'offre sportive dans le quartier et l'offre actuelle est peu ou pas adaptée à un public étudiant (très peu d'offre pour les femmes, beaucoup de sport de groupe sur base d'un engagement à l'année).

Les équipements qui sont les plus cités sont la piscine de Schaerbeek et le Basic Fit à Rogier.

NL



FR



► **Dans le futur, quelles activités aimeriez-vous pouvoir faire dans le quartier ?**

Le fait de **trouver des lieux pour faire du sport, manger/boire ou pratiquer des loisirs**, motiverait les étudiants à **passer plus de temps dans le quartier**. Ils sont à la recherche de lieux de rencontre et ont envie de participer à des événements ou des activités culturelles.

Ils soulignent le manque d'espace de détente, d'espaces publics de séjour, la faible activation des parcs ou l'absence de lieux tels que des maisons de jeunes où ils peuvent se rencontrer. Dans cette même optique, ils mentionnent aussi le manque de bars pour étudiants, des endroits pour boire un café ou manger sain et pas cher.

Une petite partie d'entre eux (8%) éprouve un sentiment d'insécurité dans le quartier et ce à 2 niveaux : la mobilité et surtout au niveau du harcèlement de rue.

6 PÔLE ÉTUDIANT

Dans une dernière partie du questionnaire, nous avons sondé les étudiants par rapport au développement d'un futur pôle étudiant, dont l'aménagement est prévu sur la place de la Reine dans le cadre du CRU.



Voyez-vous le pôle étudiant ...

... comme un lieu d'apprentissage/de découverte/d'expérimentation ?

... comme un lieu d'étude ?

... comme un lieu de rencontre/de rassemblement ?

... comme un autre lieu ?

Ci-dessous en détail les grandes tendances des réponses des étudiants.

▶ LIEU D'APPRENTISSAGE DE DÉCOUVERTE

79%

- cours de cuisine
- culture
- cours de langue
- cours de sports
- étude/travail
- cours spécialisés
- école de devoirs
- rencontre
- cours de bien-être
- cours créatifs
- détente

▶ LIEU DE RENCONTRE DE RASSEMBLEMENT

78%

- sport
- culture
- discuter
- rencontrer
- se détendre
- manger/boire
- événements
- fêtes

▶ LIEU D'ÉTUDE

72.0%

- espace individuel d'étude
- espaces de détente
- cafétéria
- bureaux individuels
- environnement calme
- espace de travail
- cuisine
- bibliothèque
- travail de groupe
- bureaux partagés

Nous faisons les **constats** suivants :

- Précisons encore que **la présence de lieux de rencontre, d'apprentissage et de découverte sont des priorités pour les étudiants dans leur quartier** et ce bien avant le besoin de lieux d'étude.
- La **nourriture, et plus largement la cuisine**, sont vues par beaucoup comme un **médium de rencontre**.
- De manière générale, les étudiants imaginent ce **lieu ouvert toute l'année** (et surtout en blocus où ils pourraient fonctionner comme lieu d'étude), pendant **toute la semaine et principalement les après-midis et en soirée**.

► **Le pôle étudiant comme ... un lieu d'apprentissage/de découverte/d'expérimentation ?**

Près de **79% des étudiants voient le pôle étudiant comme un lieu d'apprentissage**. Dans un premier temps ils sont plutôt intéressés de le partager avec les étudiants de leur école et des autres écoles et, dans une moindre mesure, avec les habitants et les associations du quartier.

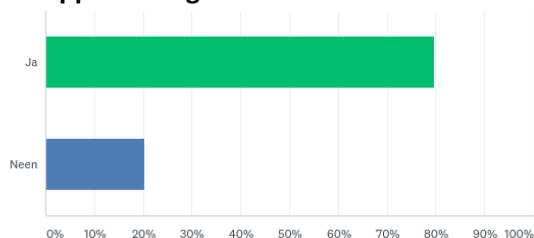
Les activités qui sont le plus mentionnées sont : la détente, l'étude, le travail et les cours de cuisine du monde (en lien avec la multiculturalité du quartier). Ils aimeraient aussi un lieu où ils peuvent juste traîner et se poser avec la possibilité de pouvoir y organiser des événements.

D'autres activités sont citées (mais dans une moindre mesure) : cours créatifs (musique, dessin, couture, ...), cours de langue et tables de conversation, activités sportives et culturelles.

Le lieu devrait être ouvert pendant toute l'année, principalement en semaine, l'après-midi et le soir.

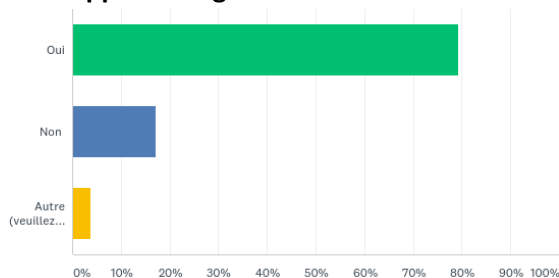
NL

Un lieu d'apprentissage

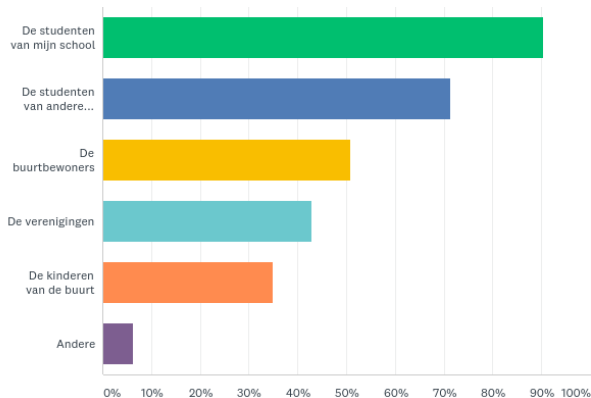


FR

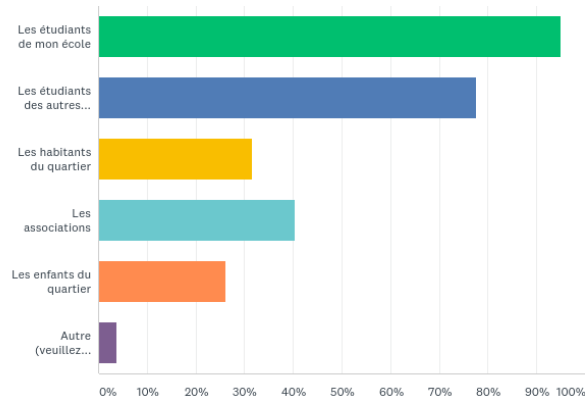
Un lieu d'apprentissage



NL



FR



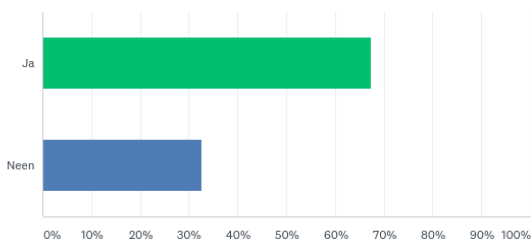
► Le pôle étudiant comme lieu d'étude ?

Près de **71%** des étudiants voient le pôle étudiant comme un lieu d'étude, plutôt sous forme d'un **espace ouvert avec des bureaux partagés**. Ce qui leur semble important c'est d'avoir un **espace de détente mis à disposition et pourvu d'une bonne connexion internet**.

Le lieu devrait être disponible tous les jours, du matin au soir et surtout accessible pendant les périodes de blocus. Les étudiants sont aussi en demande d'espaces pour les travaux de groupe et des espaces d'atelier pour les étudiants en art.

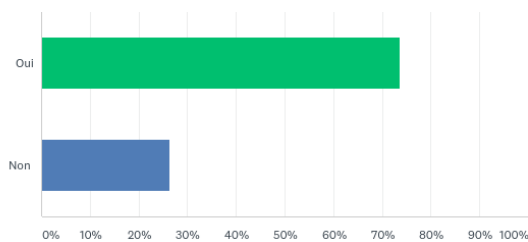
NL

Un lieu d'étude

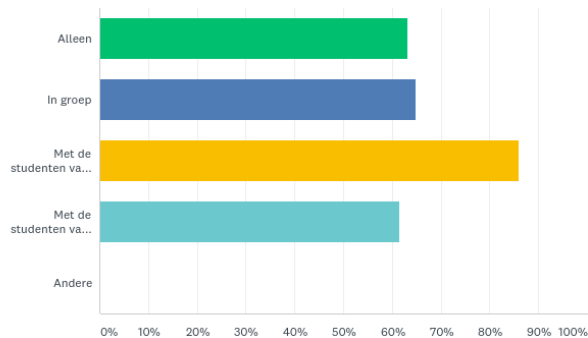


FR

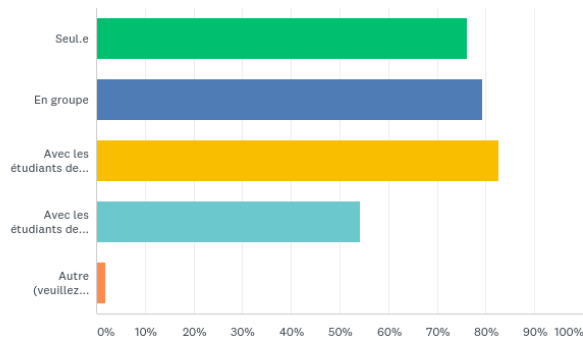
Un lieu d'étude



NL



FR



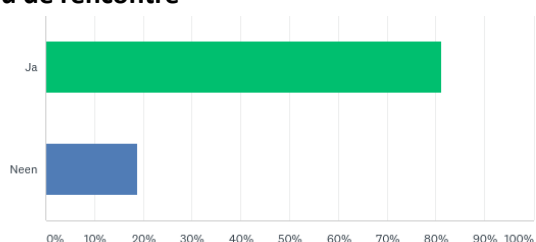
► **Le pôle étudiant comme un lieu de rencontre /rassemblement/pour se réunir ?**

Près de 78% des étudiants voient le pôle étudiant comme un lieu où les rencontres sont facilitées grâce à des espaces de travail partagés, des activités de type manger et boire, des événements et des animations culturelles. L'envie de pouvoir disposer de lieux de détente et d'échange est également mentionnée dans une moindre mesure.

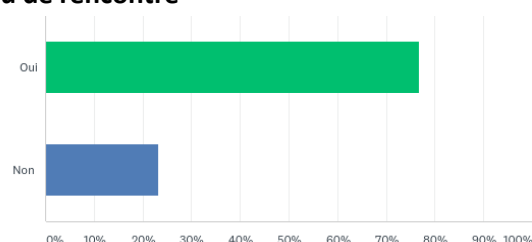
Idéalement ce lieu devrait être ouvert tous les jours et pendant toute l'année, plutôt en fin d'après-midi et le soir (après les cours).

Les étudiants manifestent un grand intérêt pour rencontrer les étudiants de leur école et ceux des autres écoles. Près de la moitié d'entre eux, souhaitent également développer des liens avec les habitants et les associations du quartier.

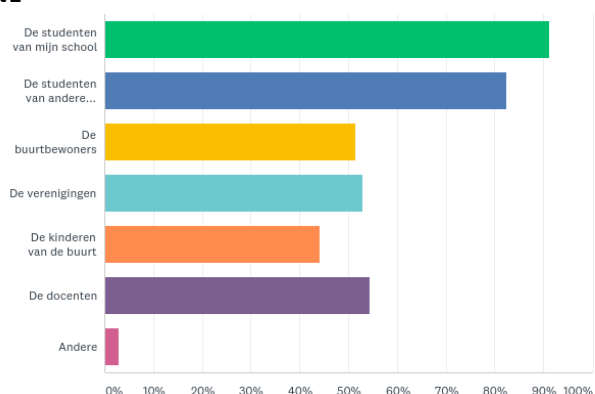
Un lieu de rencontre



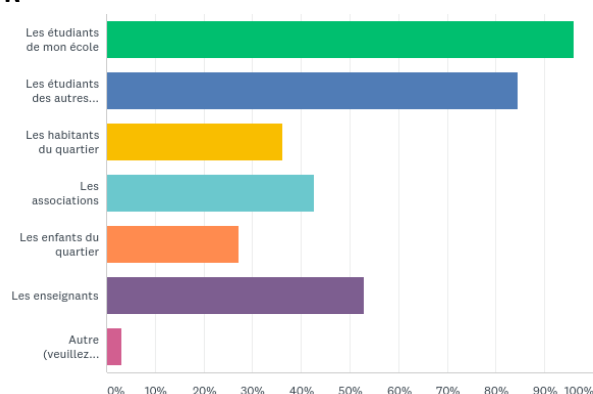
Un lieu de rencontre



NL



FR



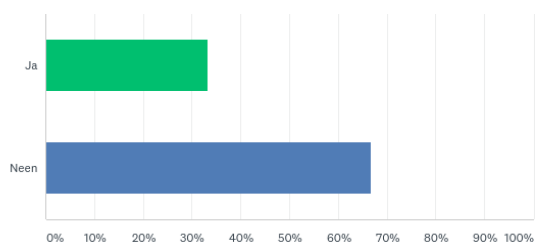
► **Le pôle étudiant comme un lieu "autre" ?**

Seulement 23% des étudiants voient le pôle étudiant comme un lieu différent de ce qui est décrit ci-dessus.

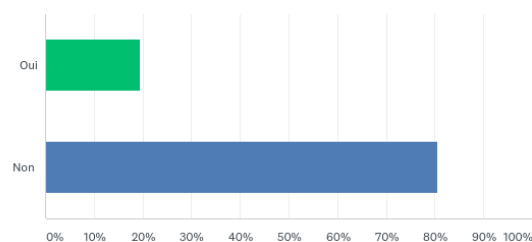
Au niveau des activités ils pensent à un espace polyvalent, qui puisse être à la fois utilisé par des étudiants pour des cours ou des échanges de projets mais également par les habitants comme un espace calme où l'on peut exercer diverses activités. Le lieu doit être ouvert et accueillant.

Cette fonction rejoint toutefois les idées et les fonctions décrites ci-dessus.

NL



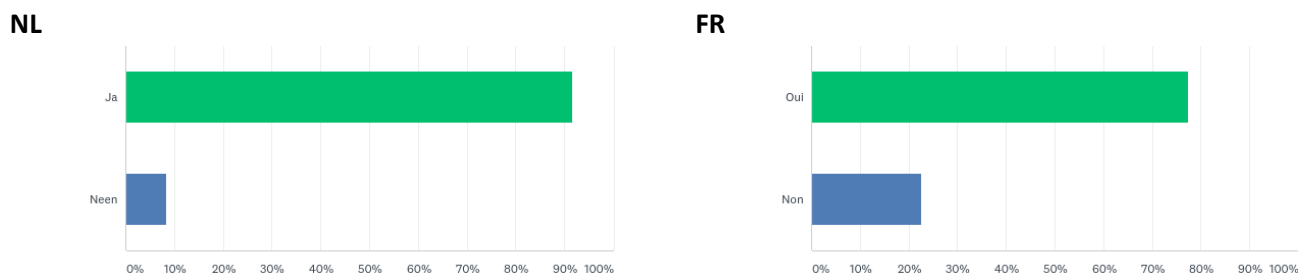
FR



► **Pensez-vous fréquenter personnellement cet endroit ?**

La plupart des étudiants pense personnellement fréquenter cet endroit (81%) et nombreux d'entre eux sont prêts à se déplacer pour les activités (92%).

Les raisons mentionnées dans les réponses négatives soulignent le manque de temps et d'intérêt.



► **Qu'aimeriez-vous améliorer dans le quartier afin de rendre la vie étudiante plus agréable ou plus facile ?**

Cette question bonus clôturait l'enquête. Même si au travers des questions précédentes le sujet était déjà abordé indirectement, nous avons voulu sonder avec cette question le ressenti du quartier par rapport à la vie étudiante.

Il en ressort que les étudiants souhaitent davantage d'activités (sportives) et plus de lieux de détente qui leur sont dédiés ainsi que des espaces publics de qualité. Ils souhaitent également pouvoir bénéficier d'une offre de restauration plus adaptée aux besoins et envies des étudiants (pas cher). Au sommet de la liste des éléments à améliorer dans le quartier, ils soulignent le besoin de travailler à **l'ambiance générale de celui-ci : le sentiment de sécurité et la propreté sont 2 critères qui reviennent souvent.**

Notons encore que la rencontre (entre les différentes écoles, les différentes sections, avec les habitants et le quartier) et la mobilité (circulation routière, état des trottoirs, sécurité des piétons, trafic apaisé) reviennent moins souvent dans leurs observations.

7 LE PERSONNEL DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Parallèlement au questionnaire à l'attention des étudiants, nous avons également rédigé un questionnaire destiné au personnel des différentes hautes écoles. Ce dernier groupe représente près de 1.000 personnes qui sont très proches de la vie étudiante et qui fréquentent le quartier au quotidien pour des raisons professionnelles.

Sur ces quelques 1.000 enseignants et autres membres du personnel des hautes écoles, 83 ont répondu à l'enquête et 50 d'entre eux sont allés jusqu'au bout du questionnaire. Cette étude reprenait les mêmes thématiques et questions que celles soumises aux étudiants avec l'objectif de prendre connaissance des besoins et des souhaits des enseignants dans le quartier.

Parmi les répondants, 3 des 4 écoles sont représentées : HE Galilée, LUCA School of Arts et ISFSC. Nous n'avons reçu aucune réponse de la KU Leuven Département Architectuur Campus St Lucas.

La plupart du personnel des hautes écoles habite en dehors de Schaerbeek. Certains habitent ailleurs en région bruxelloise et d'autres vivent en dehors de Bruxelles.

De manière générale, on constate que :

- La moitié des personnes se rendent à l'école pour travailler et l'autre moitié pour enseigner. La plupart des enseignants ne souhaitent pas s'investir dans de nouvelles activités (78% pour les NL et 50% pour les FR). Ils sont moins intéressés par les activités locales, ce qui semble logique, vu qu'ils ne sont pas du quartier et se sentent probablement moins concernés que les étudiants
- Environ 83% du personnel des hautes écoles souhaite mieux connaître le quartier autour de leur école. Pour ce faire ils mentionnent notamment un intérêt pour des événements (75%) ou visites guidées (50%).

Les équipements du quartier sont fréquentés par la majorité du personnel des hautes écoles. Il s'agit surtout des institutions culturelles telles que les Halles, la Maison des Arts et le Botanique. L'Horeca est fréquenté dans une moindre mesure. Les établissements de restauration qui reviennent le plus souvent sont : Apex, L'Estaminet, Cannelle, L'âne fou mais aussi les sandwicheries et épiceries. Au niveau des espaces publics, les personnes sondées fréquentent principalement le jardin Botanique, mais aussi le parc Reine Verte (Cannelle) et le jardin de la Maison des Arts (L'Estaminet).

- Ces personnes veulent plus de convivialité dans le quartier avec des espaces publics agréables qui donnent envie de se poser, de manger ou de boire un verre. Elles recherchent également des espaces pour faire du sport et des activités culturelles (la possibilité de visiter l'église Sainte-Marie est revenue à plusieurs reprises).

L'enquête souligne également l'importance d'améliorer la sécurité et la propreté au sein du quartier tout en favorisant l'accès à plus de nature pour renforcer la convivialité et faciliter les rencontres.

- La plupart du personnel voit le pôle étudiant comme un lieu de rencontre (90%) et dans une moindre mesure comme un lieu d'apprentissage (78%) ou un lieu d'étude (73%). Parmi les activités proposées, ils souhaitent pouvoir y manger, prendre part à des activités culturelles (FR), discuter ou rencontrer d'autres personnes et renforcer les liens avec le quartier (école de devoirs, différents types de cours, activités à la découverte des autres et du quartier).

- De manière générale, le personnel des hautes écoles du quartier, aimerait que ce pôle étudiant soit un lieu ouvert et ce, principalement pendant l'année académique, en semaine, après les cours et du midi au soir.
- De manière générale cet espace serait plutôt fréquenté par un public composé d'étudiants, d'enseignants et d'associations du quartier.

8 CONCLUSION

RETOUR SUR LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire à l'attention des étudiants a permis de réaliser une **consultation auprès de 479 étudiants et 83 enseignants** afin de prendre connaissance de leur perception de la vie étudiante dans le quartier. Cette étude nous offre un aperçu des besoins futurs et les souhaits des étudiants et enseignants par rapport à la création d'un pôle étudiant au sein du quartier.

Les résultats apportent de précieuses informations qui viennent nourrir la réflexion et le débat autour de la vie étudiante et qui en facilitent la mise en place et une meilleure intégration du projet dans le quartier.

PERSPECTIVES EN LIEN AVEC LES PROJETS DU CRU

- Intérêt et importance de la vie étudiante au sein du quartier
- Besoin de développer un travail de communication et d'y enrichir l'offre de services à l'attention des étudiants
- Prévoir de renforcer le travail et les connections entre les 4 hautes écoles
- Organiser des activités et des événements qui permettent d'aller à la découverte du quartier
- Le public des écoles supérieures, notamment des écoles d'art et d'architecture, représente un potentiel pour le développement du secteur culturel dans le quartier
- Améliorer l'image du quartier et le sentiment de sécurité en soulignant la présence des étudiants via diverses activités ou événements pertinents.

ACTIONS A COURT, MOYEN ET LONG TERME

- Il y a lieu de travailler sur l'offre de services présente dans le quartier (culture et Horeca) en renforçant la communication par rapport aux lieux existants et les inciter à adapter leur programme et à proposer des prix étudiants.
- Améliorer l'offre sportive au sein du quartier et valoriser ce potentiel pour faciliter les liens entre les publics des 4 hautes écoles et les habitants du quartier.
- Organiser des événements et activités qui offrent des opportunités pour découvrir le quartier et aller à la rencontre des autres étudiants du quartier.
- Souligner la présence des étudiants dans le quartier afin d'en améliorer son image. Donner une place plus importante aux étudiants dans le quartier.
- Organiser le pôle étudiant comme un lieu de rencontre grâce à la programmation de diverses activités et des opportunités d'apprentissage.
- Le besoin de lieux de rencontre, d'apprentissage et de découverte sont prioritaires aux yeux des étudiants.
- Tirer profit de la **nourriture, la cuisine et le sport** comme **moyens pour faciliter les rencontres.**