



SOUTIEN AUX PUBLICS

1 ATOUTS PARENTS

Création d'un espace dédié à la parentalité offrant un panel de services de soutien aux parents, familles du quartier, préoccupés par l'éducation de leurs enfants. La maison des parents est un lieu-ressource, de confiance et de convivialité, facile et libre d'accès.

Groupe Santé
Josaphat

T 0475 599 292

sdeclerck@planningfamilial.net

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Rencontres thématiques et groupes de parole avec les parents
- Rencontres mensuelles avec les partenaires
- Elaboration de supports de présentation et de communication
- Organisation de séminaire participatif (acteurs locaux)
- Organisation d'évènements festifs avec les parents
- Permanences psychosociales (Pâtes au beurre)
- Séances de psychomotricité
- Aller au contact des habitant·es via et en-dehors de nos structures

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Adhésion des parents et des professionnel·les
- Mise à disposition d'un lieu centralisateur facile d'accès par la Commune de Schaerbeek
- Approche communautaire et participative
- Articulation du projet avec les autres initiatives de quartier.

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Maillon manque pour la gestion des travaux d'occupation temporaire du bâtiment et son aménagement → coordination chronophage
- Peu de disponibilité institutionnelle des partenaires dans la concrétisation du projet
- Difficultés à atteindre les papas

RÉALISATIONS 2023

- Gestion des travaux Maison des parents
- 22 rencontres avec des acteurs du réseau "parentalité"
- 10 séances de soutien à la parentalité pour les parents
- 9 réunions avec le collectif de partenaires d'Atouts Parents.
- 4 évènements publics à destination des parents du quartier
- 17 réunions autour de la pérennisation du projet Atouts Parents
- 1 séminaire participatif pour les professionnel·les autour de la parentalité
- Création de supports de présentation : 5 vidéos, 3 affiches
- 3 permanences Pâtes au beurre/semaine

PERSPECTIVES 2024

- Coconstruire une charte de fonctionnement parents-professionnel·les
- Développer des activités de soutien à la parentalité dans la Maison des parents
- Initier des activités de *outreaching* pour identifier les parents isolés
- Organiser des évènements "parentalité" dans le quartier
- Renforcer la transversalité du travail en réseau
- Poursuivre le travail collectif de pérennisation du projet

2 EPN BRABANT

Le projet Espace Public Numérique (EPN) Brabant a pour objectif de lutter contre l'exclusion numérique dans le quartier Brabant.

L'EPN se déplace dans divers lieux du quartier comme des associations et cafés du quartier avec l'ouverture de permanences gratuites et ouvertes à tou-tes et la mise en place d'ateliers collectifs.

Services
Sociaux des
Quartiers
1030

T 0471 983 096

paul@ssq-wmw.be

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Ouverture de l'EPN (continuité de l'action entamée en 2022)
- Mise en place et actions avec le groupe citoyen
- Amélioration de la visibilité des actions de l'EPN
- Organisation d'ateliers collectifs pour différents publics
- Lutte contre le non-accès aux droits
- Renforcement des liens entre l'EPN et De Schakel

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Proximité avec le public et les habitant-es du quartier (présence régulière dans différents lieux)
- Connaissance du projet et légitimité dans le quartier
- Travail communautaire sur la question de l'exclusion numérique
- Développement de différents partenariats / partage de l'expertise
- Plaidoyer politique et mise en avant de la parole des habitant-es

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Manque de moyens humains pour développer d'autres actions
- Communication peu claire sur les différents lieux et horaires
- Accompagnement des personnes au-delà (manque de temps)
- Renforcer encore plus les liens avec l'EPN de Schakel

PERSPECTIVES 2024

- Continuation de la bonne dynamique mise en place
- Plaidoyer politique avec la mise en lumière des impacts négatifs de la numérisation
- Identité de l'EPN : réflexion sur l'évolution vers un service plus axé sur le soutien social versus la formation

RÉALISATIONS 2023

- Continuité des ouvertures de l'EPN dans différents lieux du quartier : un nouveau lieu et un nouveau collaborateur en 2023
- Actions et consolidation du groupe citoyen numérique "le dernier guichet"
- Organisation d'ateliers collectifs avec partenariat Espace P, Insert'action
- Lutte contre non-accès aux droits et plaidoyer politique
- Renforcement des liens avec l'EPN De Schakel

Un tandem de tisseurs de lien est présent à la porte de l'école et soutient les parents individuellement et collectivement pour une meilleure connexion avec le quartier et les institutions sociales. Le projet vise à créer un lien plus fort entre le monde scolaire et le cadre de vie des familles en allant dans le quartier avec les enseignants et vice-versa.

Wijkpartenariaat
De Schakel

T 02 219 00 64
heleen@schakel.org

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Recrutement d'un-e expert-e du vécu
- Intégration de l'équipe dans l'école et le quartier
- Présence à la porte de l'école
- Travail de soutien et de plaidoyer par rapport aux besoins des parents
- Liens entre l'école, le quartier et les familles
- Suivi par les travailleurs sociaux : méthodologie et échange
- Suivi du projet : avec les parents, les partenaires du projet et RenovaS

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Le recours à un tandem travailleur social-expert du vécu permet d'impliquer également les parents difficiles à atteindre.
- Relation de confiance avec 96 parents
- Travail individuel et collectif avec les parents
- Les parents sont enthousiastes
- Les parents ont appris à connaître de nombreux partenaires du quartier et De Schakel

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Manque de temps au regard des demande des familles
- Nombreux parents difficiles à atteindre
- Pas encore de salle à l'école pour les activités avec les parents
- Niveau limité de néerlandais du tandem
- Différence d'approche entre les porteurs de projets

PERSPECTIVES 2024

- Aligner la collaboration entre les partenaires du projet
- Prolonger les heures de travail
- Présence à la sortie des classes et lors des visites à domicile pour les nouveaux parents
- Organisation d'activités pour les parents et les autres habitant-es du quartier à l'école
- Cours de langue et possibilités de pratiquer du néerlandais pour le tandem

RÉALISATIONS 2023

- Tandem travailleur social-expert du vécu devant les portes de l'école
- Collaboration avec les partenaires et l'école
- Présence 4 matins/semaine aux portes de l'école
- Petits déjeuners mensuels pour les parents
- Soutien aux parents dans leurs demandes
- Travail de plaidoyer : travail politique et sensibilisation
- Intervention, supervision et formation
- Évaluation permanente et formelle avec les parties prenantes

4 ATOUTS ÉCOLE

Les futurs enseignant-es de la Haute école EPHEC offrent un accompagnement scolaire aux élèves de l'institut Sainte-Marie Fraternité pour soutenir la réussite scolaire. Les étudiants se confrontent ainsi aux réalités tant des familles que du corps enseignant. Les parents et enseignant-es sont également invité-es à participer aux activités dans le quartier et à l'école.

GAFFI

T 02 221 10 17

www.gaffi.be

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Elargissement du comité de pilotage aux partenaires (fréquence : tous les 2 ou 3 mois)
- Communication autour du projet
- Formation pour les nouveaux acteurs du projet
- Mise en place des activités
- Mise en place de l'accompagnement scolaire

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Mises en relation avec un grand nombre d'interlocuteurs et de partenaires
- Dynamique élargie et création d'un langage commun
- Définition de priorités en lien avec la multiplicité des objectifs du projet
- Coconstruction des ateliers avec experte soutien des enfants
- De plus en plus de liens et un nombre de participant-es accru à nos évènements

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Difficulté à faire du lien avec les parents (peu de présence à nos actions)
- Priorisation des actions dans le projet

RÉALISATIONS 2023

- Formations pour les partenaires du projet
- Stages d'étudiant-es de l'EPHEC
- Soutien aux activités du comité de parents
- Mise en place d'un stand pour la journée Buitenspeeldag

PERSPECTIVES 2024

- Intensifier la mise en réseau et relation des différents partenaires
- Réflexions autour des objectifs partagés :
 - rencontre métiers avec les ancien-nés élèves du GAFFI et école Fraternité
 - projet intergénérationnel avec la Maison Biloba Huis
 - ateliers artistiques



ACTIVATION DE L'ESPACE PUBLIC

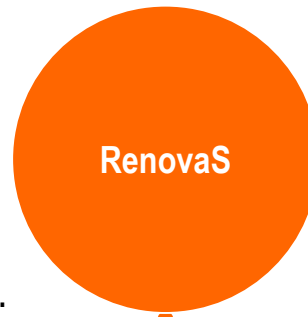
5 BUDGET PARTICIPATIF

ACTIVATION
ESPACE PUBLIC

RenovaS soutient les initiatives initiées et portées par des habitant·es.

Les projets sont multiples et variés :
une fête de quartier, l'organisation d'un tournoi,
la décoration d'une rue, ...

Un budget de 50 à 5.000 € par projet est disponible.



- T 02 790 24 93
- www.renovas.be/bp

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Lancer de l'appel à projets du Budget participatif
- Communiquer vers les habitant·es du quartier
- Promouvoir le Budget participatif via des sit-ins et des animations
- Accompagner des groupes et des habitant·es lors de leur réflexion et la réalisation des projets (si besoin)
- Organiser les assemblées de sélection
- Lancer le Budget participatif MiNi
- Soutenir et suivre les projets sélectionnés

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Mise en œuvre de plusieurs projets MAXi et MiNi et rencontre de nombreux habitant·es
- Certains projets répondent aux besoins globaux du quartier
Exemple : "Drugs in de publieke ruimte"
- Plusieurs projets renforcent la cohésion sociale
- Des porteurs commencent par des BP MiNi et par la suite entreprennent d'introduire un BP MAXi

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Nécessité de beaucoup de temps pour faire émerger des projets
- Le Budget participatif nécessite un suivi intensif
- Complexité administrative pour les projets de végétalisation
- Certain·es habitant·es ne veulent pas déposer de projet parce que le défraiement des porteurs n'est pas autorisé

RÉALISATIONS 2023

- Budget participatif MAXi : 2 appels à projets (avril et octobre)
- Communication : affiches, toutes-boîtes, réseaux sociaux, ...
- Promotion : Living Reine, BRI-Co parc Reine-Verte, Buurtkeuken et les contacts individuels
- 2 animations organisées à la Maison Biloba Huis et au GAFFI
- Sélection des projets par les membres du Panel citoyen
- Suivi des projets
BP MiNi : 7 projets
BP MAXi : 3 projets

PERSPECTIVES 2024

- Poursuivre la mobilisation du public des associations
- Communiquer autour du Budget participatif
- Poursuivre le Budget participatif MiNi (50 à 500 €)
- Renforcer les liens avec la Commune de Schaerbeek pour faciliter et pérenniser le Budget participatif
- Changer le règlement pour intégrer le défraiement des porteurs

6 SIGNALÉTIQUE DE QUARTIER

ACTIVATION ESPACE PUBLIC

Le projet de signalétique a pour objectif de rendre plus accessible le riche réseau des partenaires associatifs, scolaires et autres du périmètre. Une meilleure visibilité du parc Reine-Verte fait également partie de ce projet.



T 02 790 24 93
www.renovas.be/lehon/

CONTEXTE

- Le quartier Brabant est un quartier en difficulté socioéconomique: le salaire moyen, la densité et qualité du bâti sont tous plus bas que la moyenne régionale.
- Dans ce quartier très dense, le parc Reine-Verte est un espace vert trop peu connu des habitant·es, notamment à cause de la faible visibilité de ses entrées.
- Il y a une grande présence et diversité de services et associations d'aide au public.
- Nombre d'habitant·es témoignent d'une méconnaissance du tissu institutionnel et associatif présent sur le territoire.

OBJECTIFS

- Faciliter l'accès à l'information et aux services pour la population (en particulier les populations les plus vulnérables et les plus en marge)
- Valoriser l'offre existante en garantissant une meilleure connaissance pour les habitant·es et les tissus associatif et scolaire
- Développer une identité visuelle commune et facilement repérable pour les associations et services dans le quartier Brabant ainsi que pour le parc Reine-Verte
- Rendre le quartier Brabant visuellement plus agréable à vivre et renforcer son identité

ACTIVITES PREVUES

- Stratégie de communication commune avec le GTA INFO* :
 - site web
 - panneaux signalétiques
 - panneaux d'affichage
- Signalétique parc Reine-Verte :
 - fresques aux entrées
 - affichage du plan et règlement
- Fresques pour embellir le quartier

* Groupe de Travail Action Information piloté conjointement par le CLSS Brabant (contrat local social santé), Le Méridien (service de santé mentale) et RenovaS

PERSPECTIVES 2024

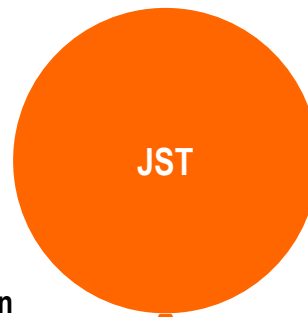
- Validation de la fiche projet Signalétique par la Commune et la Région
- Mise en place de la signalétique sur les façades des services et associations
- Parc Reine-Verte: mise en place des règlement et plan (ensemble avec et par les services communaux)
- Parc Reine-Verte : réalisation des fresques aux entrées du parc
- Identification des endroits et artistes pour réaliser des fresques dans le quartier

7 VÉGÉTALISATION ET ISP

ACTIVATION
ESPACE PUBLIC

JST forme des personnes au métier de jardinage pour les remettre à l'emploi et propose aux habitant-es l'installation gratuite d'une plante grimpante en façade.

Dans le parc Reine-Verte, l'accent est mis sur la dynamisation des lieux à travers l'organisation d'un riche éventail d'animations.



JST

T 0492 22 70 27

www.jst1030.be

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Remise en état et gestion partagée du BOKAAL
- Renforcement des liens avec les usagers et voisins du parc
- Création de projets en lien avec le quartier : Art & nature et Sport & bien être
- Proposition d'animations lors d'évènements et vacances scolaires
- Suivi et rencontres concernant les travaux prévus dans le parc
- Propositions de réaménagements ludiques

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Mise en lien des acteurs locaux actifs avec les services communaux en charge de la gestion du parc
- Participation des associations dans les projets de réaménagement du parc
- De nombreuses associations et écoles viennent plus spontanément dans le parc avec des enfants
- Les animations sont appréciées
- La propreté du parc est garantie par un agent de propreté JST

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Une majorité d'habitant-es se sentent en insécurité dans le parc
- Difficultés de coordination des divers services communaux
- La visibilité du parc est toujours très faible
- Peu d'engagement ou de participation des employé-es de la COCOF

RÉALISATIONS 2023

- Aménagement et travaux dans le parc: végétalisation, suivi de l'audit sur la déconnexion des eaux de pluie, proposition aménagement potager et jeu et proposition 7 modules de sport avec CEDAS
- Animations: art & nature, lors des événements du quartier ex. Buitenspeeldag, Partenariat avec des projets culturels communaux
- Facilitation de la participation à travers : Projet Parcothèque, nouvelle zone potagère, subside œuvre d'art dans le parc, collaboration projets écoles et mise en place BRI-Co.

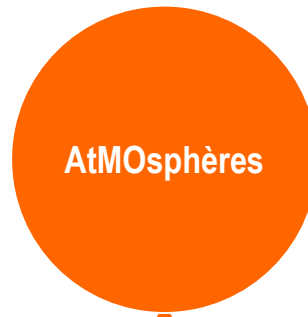
PERSPECTIVES 2024

- Installer un système de gestion des eaux pluviales et réaménager les bassins.
- Réhabilitation du sol avec des améliorations en dolomie et pavage.
- Créer un jardin potager accessible au public.
- Développer une aire de jeux et un parcours ludique « nature et aventure »
- Installer sept modules de sport conçus pour les jeunes,
- Ajouter de nouveaux bancs dotés d'assises en bois pour plus de confort.
- Renforcer les collaborations avec les écoles et associations locales

8 ÉVÈNEMENTS CITOYENS

ACTIVATION
ESPACE PUBLIC

Organisation de multiples actions sur la place Lehon comme des repas partagés, un nettoyage de la place, des initiations sportives, un vide-grenier... pour mobiliser et créer des liens entre habitant·es. L'équipe de AtMOsphères est présente chaque semaine sur la place.



- T 02 218 87 88
- www.atmospheres-amo.be
-

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- 1 repas de quartier entre habitant·es
- 1 tournoi de basket
- 2 vide-greniers
- 2 débats citoyens
- 6 actions de nettoyage de la place Lehon
- 8 rencontres avec les habitant·es

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Création d'espaces de rencontre intergénérationnels et interculturels et renforcement du sentiment d'appartenance
- Favoriser la communication et participation et promouvoir le vivre-ensemble
- Appropriation de l'espace public
- Sensibiliser aux enjeux environnementaux
- Valoriser la commune et sa richesse culturelle

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Complexité à la mise en place d'événements sur la place Lehon
- Nécessité d'une planification minutieuse et gestion efficace
- Contraintes météorologiques des événements en plein air
- Mobilisation, engagement et participation des habitant·es

RÉALISATIONS 2023

- 1 repas de quartier entre habitant·es
- 1 fête de quartier
- 1 tournoi de Basket
- 4 actions nettoyage sur la place Lehon

PERSPECTIVES 2024

- Renforcer la participation et l'implication des citoyen·nes
- Mettre en place des événements n'ayant pas eu lieu en 2023
- Promouvoir et communiquer nos événements de manière plus large
- Diversifier les activités proposées
- Mobiliser et valoriser le réseau institutionnel
- Mettre en place une boîte à idées lors des événements

Dans le quartier Brabant, des activités surprenantes à chaque coin de rue pour se rencontrer et se raconter.

Une attention particulière est portée aux éléments artistiques et poétiques pour embellir les rues.

Le projet se clôturera par la création d'une œuvre d'art collective.

Patrimoine à roulettes

T 0476 988 694

patrimoinearoulettes.org

CONTEXTE

- Le quartier Brabant, est un quartier en difficulté socioéconomique : le salaire moyen, la densité et qualité du bâti sont tous plus bas que la moyenne régionale.
- Il y a peu de liens entre les communautés et les personnes d'âges et genres différents. Au contraire, un sentiment d'insécurité et d'agacement lié aux problèmes de propreté des rues, de drogues et de certaines nuisances dues à la proximité des quartiers de prostitution s'installe auprès des habitant·es.

OBJECTIFS

- Encourager l'utilisation par les habitant·es de l'espace public dans le quartier Brabant.
- Le projet veillera à créer un imaginaire collectif à travers une "histoire" commune ...
- Le projet mettra en place des traces visibles. Une attention particulière sera demandée dans la réflexion de potentiels éléments pérennes, afin de mêler un aspect artistique, fonctionnel et poétique.
- Le projet mobilise les habitant·es du quartier Brabant, particulièrement celles et ceux qui trouvent difficilement accès aux associations dans le quartier.

ACTIVITES PREVUES

- Sorties avec bruit et parade en musique
- Fêtes des voisins *Vous avez du talent* et *Nous nous dessinons*
- Production des assiettes
- Banquet festif *Vaisselle pour tou·tes*
- Opération *Tous dans le mur*
- Fiesta de clôture

PERSPECTIVES 2024

- 4 sorties avec bruit
- Participation aux évènements des associations
- 3 fêtes des voisins en juin
- Production des assiettes
- Banquet festif



JEUNES ET DÉCROCHAGE SCOLAIRE

10 HIP HOP SCHOOL CALLING

Des ateliers Hip Hop (écriture, danse, graffiti, djing, beatbox, etc.) hebdomadaires proposés aux jeunes, sous forme de masterclasses en présence de personnalités inspirantes issues de ce milieu. Certains ateliers sont uniquement prévus pour les filles, dans l'idée de leur offrir davantage d'espace d'expression.

Souterrain
Production

T 0493 299 199

hiphopschool.be@gmail.com

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Visite de la Hip Hop School avec nos partenaires et professeurs
- Nettoyage du bâtiment
- Achat de fourniture, installation et mise en place
- Affichage et flyering
- Démo live, maraudes et promo AMO, maison médicale...
- Ateliers (écriture, danse, graffiti...) 4X/semaine
- Intervention pédopsychiatrique 1X/mois
- Fête de quartier 1x/an
- Vidéo de sensibilisation avec les jeunes (camera quartier)

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- La visibilité auprès des instances, des médias, des artistes et structures.
- Invitation des représentants iconiques du monde du graffiti
- Les personnalités internationales avec qui nous avons bossé sont parties impressionnées par le lieu. Ils feront écho celui-ci.

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Bâtiment impossible à chauffer.
- Grosse investissement pour rendre le lieu convivial et vivable

RÉALISATIONS 2023

- Rafraichissement du bâtiment, déménagement, projet Graffiti et visite chantier
- Inauguration Hip Hop School
- 3 mois ateliers à la Hip Hop School
- 3 ateliers Hip Hop School au Lycée Emile Max
- 2 événements en collaboration avec US Embassy
- 1 événement Brabant en Fête
- 2 tournées promotionnelles
- 2 projets de collaboration
- 10 prospections de fonds avec différentes réunions sur l'année
- 3 projets Media

PERSPECTIVES 2024

- Isolation ou projet nomade
- Partenariat avec pédopsychiatre
- Partenariat avec Caméra de quartier: vidéos de sensibilisation
- Affichage et flyering
- Démo live, maraudes et promo AMO, maison médicale...
- Ateliers (écriture, danse, graffiti...)
- Fête de quartier

11 MAKE A CHANGE

JEUNES ET DECROCHAGE SCOLAIRE

Pour lutter contre le décrochage scolaire des adolescent·es, le projet propose des activités ludiques, socioculturelles et sportives aux jeunes dans l'optique d'augmenter leur motivation, leur estime de soi et de les encourager à interagir entre eux.

Same Same
Brussels
MJ

T 0488 417 113

samesamebrussels.coord@hotmail.com

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Présentation du projet au sein des écoles
- Réalisation d'une liste d'élèves à suivre en collaboration avec l'équipe éducative et enseignante des écoles
- Organisation d'une rencontre au sein de MJ Same Same par la permanence sociale

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- La séance de sensibilisation au décrochage scolaire a soulevé une préoccupation importante auprès des parents qui se sentent abandonnés (certains) par l'école.
- Les jeunes se trouvent dans une dynamique positive chez Same Same Brussels.
- Les bénévoles présents au sein du projet sont toujours motivés à l'idée de venir en aide aux jeunes en situation de décrochage.

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Difficile de mettre en place une personne très compétente de manière permanente.

RÉALISATIONS 2023

- Présentation du projet au sein des écoles
- Réalisation d'une liste d'élèves à suivre en collaboration avec l'équipe éducative et enseignante des écoles
- Organisation d'une rencontre au sein de MJ Same Same par la permanence sociale+
- Activité avec les élèves en décrochage et début de mentoring par les jeunes habitués de Same Same Brussels
- Réalisation de séance auprès des parents pour sensibiliser au décrochage scolaire

PERSPECTIVES 2024

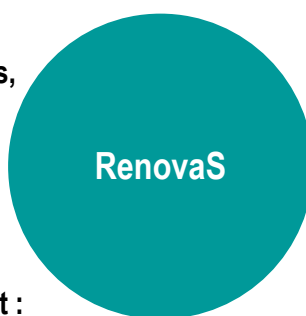
- Intensifier le mentoring
- Développer des opportunités pour les élèves en décrochage scolaire (stage pratique ou projet afin de favoriser le sentiment d'efficacité personnel)



AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Conseil gratuit aux propriétaires et locataires en matière de rénovation, urbanisme, aides financières, énergie, etc, à travers des permanences de proximité et des visites à domicile. Les conseillers offrent des solutions personnalisées, visites techniques, suivis de copropriétés, etc.

Un ensemble d'atelier est prévu autour du logement : énergie, prévention feu etc.



- T 02 215 85 16
- www.renovas.be/conseil-renovation

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Accompagnement des copropriétés
- Permis d'urbanisme avec ou sans architecte
- Affiche permanences
- Nouvelles formes de rencontres habitants (Café-casa, Malette logement,...)
- Focus locataires fin 2023 (fin CRU)
- Courrier en collaboration avec cellule IHLO

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Bonne visibilité de l'antenne et bouche-à-oreille efficace
- Rendez-vous possibles
- Couverture du périmètre grâce aux antennes de Colignon et du Contrat de rénovation urbaine Brabant Nord Saint-Lazare
- Collaboration SIAMU
- Innovation : Logement questions Maxi

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Porte-à-porte peu efficace pour rencontrer des situations
- Difficulté de répondre de manière homogène à un public fortement diversifié
- Demande de flexibilité importante

PERSPECTIVES 2024

- Accompagner des petites copropriétés
- Renforcer le porte-à-porte
- Développer les permis d'urbanisme avec ou sans architecte
- Intensifier les animations logement en question Maxi
- Accentuer l'accompagnement de locataires
- Consolider la collaboration avec cellule ILHO
- Fortifier le réseau local

RÉALISATIONS 2023

- Permanence antenne : 174 contacts
- Visites techniques : 61 suivis
- Accompagnement urbanistique : 2 rapports
- Conseil logement : 12 accompagnements sociaux
- Copropriétés : 4 suivis et formation à l'accompagnement des copropriétés
- Sit-in : Sit-in itinérant, Encombrants place Lehon, Vélo cargo place Liedts, sorties d'écoles, Rue aux Jeux, SIAMU (plus de 300 personnes touchées)
- Animations logement : 8 animations dans 4 structures partenaires (141 pers. touchées)
- Porte-à-porte : 103 bâtiments (3 rues), 58 contacts

Le projet R+ est une collaboration entre ASIS et RenovaS. Il offre un service clé-en-main aux propriétaires en les accompagnant dans le processus de rénovation de leur bien et finance partiellement les travaux. En contrepartie, les propriétaires s'engagent à louer les logements à travers l'agence immobilière sociale pour une durée minimale de 15 ans.



ASIS +
RenovaS

- T 02 215 85 16
- www.renovas.be/conseil-renovation

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Envoi d'un courrier spécifique aux propriétaires pour présenter le projet R+
- Organisation de séances d'information
- Signature des mandats de gestion
- Suivi d'un projet R+ PC 01

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Succès des séances d'information et du courrier
- Affinement des plans financiers (primes, subsides, intérêts bancaires)
- Prise en charge de logements inoccupés

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

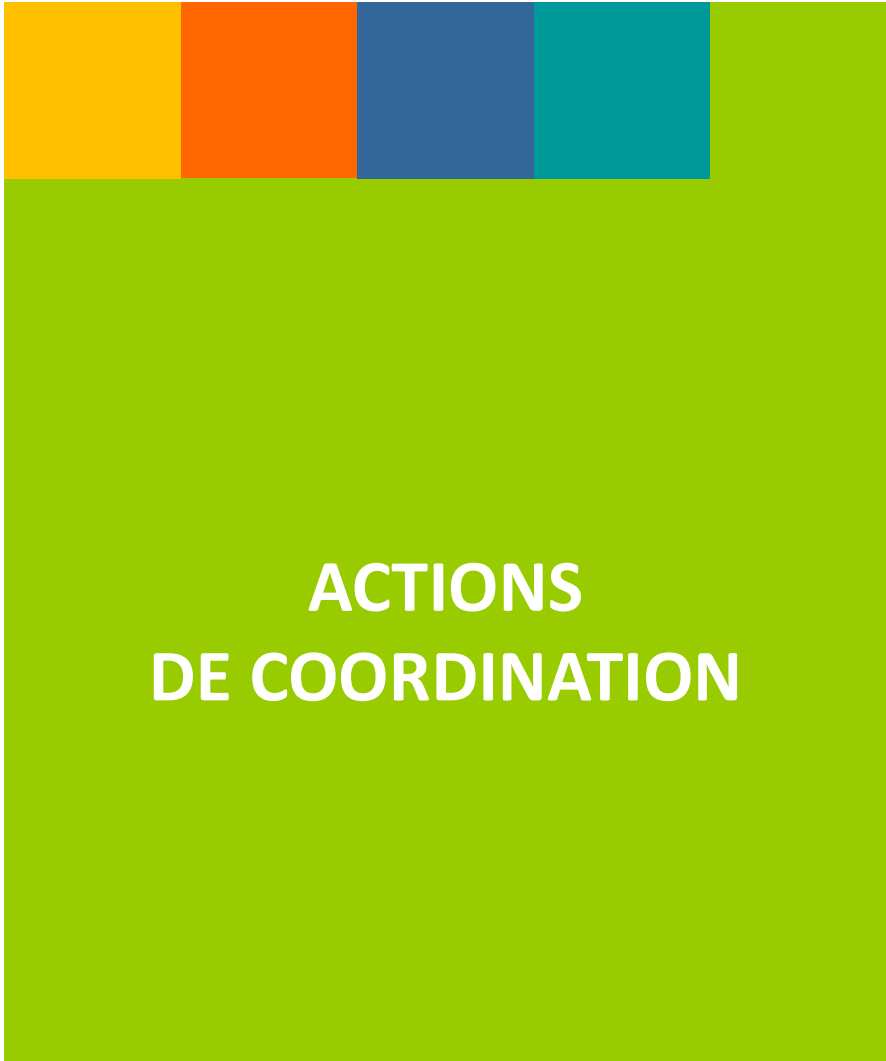
- Ciblage des propriétaires
- Faible rentabilité du projet pour le propriétaire
- Difficulté de relogement de certains locataires

RÉALISATIONS 2023

- Envoi d'un courrier et deux séances d'informations
- Projet R+ PC 02 : Signature du mandat, désignation d'un bureau d'étude, dossier d'exécution en cours.
- Projet R+ PC 03 : Signature du mandat, désignation d'un bureau d'étude, dépôt de permis d'urbanisme en cours. Accompagnement social et aide au relogement des locataires.
- Projet R+ PC 04 : Etude et plan financier. Proposition de mandat à l'étude chez le propriétaire.
- Plusieurs études (6) pour des projets dont les plans financiers n'ont pas été approuvés par les propriétaires.

PERSPECTIVES 2024

- Signature mandat de gestion et suivi projet R+ PC 04
- Exécution des projets R+ PC 02 et PC 03
- Accompagnement des locataires pour les projets PC 02 et PC 03
- Recherche de situations pour un projet supplémentaire



**ACTIONS
DE COORDINATION**

- [1] **Structure urbaine et espace public.**
Préparation et coordination des travaux
dans le cadre du contrat de quartier durable
Petite colline.



RenovaS

T 02 790 24 93
www.renovas.be/lehon/

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Espace public : rédaction du cahier des charges
- Fabrique de la rénovation : acquisition de 4 bâtiments vides et finalisation de l'étude d'opérationnalisation
- Crèche Brichaut : sélection du bureau d'études et du gestionnaire de l'occupation temporaire
- Equipement santé/jeunesse : acquisition de la parcelle Quatrecht/ Brabant

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Inauguration des occupations temporaires : crèche Brichaut et Maison des Parents
- Fabrique de la rénovation : acquisition du bâtiment surdivisé
- Création d'un CSSI - centre social santé intégré

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Difficultés de travailler sur la participation dans le contexte Good Move
- Retard de l'entrepreneur dans la réalisation des aménagements ponctuels
- Mise en œuvre rapide de l'occupation temporaire de la Maison des Parents a entraîné une surcharge de travail importante

RÉALISATIONS 2023

- Axe vert de la Petite colline : approbation du cahier spécial des charges
- Rues de la Poste, Verte et Dupont : dessin des aménagements ponctuels par le service Voirie
- Fabrique de la rénovation : acquisition de 3 bâtiments vides et lancement de l'étude d'opérationnalisation
- Crèche Brichaut : sélection du bureau d'études et démarrage de l'occupation temporaire par l'asbl Toestand
- Equipement santé/jeunesse : acquisition du bâtiment 20 rue Dupont et lancement de l'occupation temporaire par le projet Atouts parents

PERSPECTIVES 2024

- Axe vert de la Petite colline : sélection du bureau d'études et processus participatif
- Rue Verte : processus participatif et chantier
- Fabrique de la rénovation : étude architecturale des 3 bâtiments vides et acquisition du bâtiment surdivisé
- Crèche Brichaut : étude architecturale
- Dupont 20 : sélection du bureau d'études

[2] PROJETS SOCIOECONOMIQUES

- Lancement des appels à projets
- Organisation de la sélection des projets avec l'appui de la Commission de quartier et le Panel citoyen
- Accompagnement et mise en synergie des porteurs des projets socioéconomiques



RenovaS

- T 02 790 24 93
- www.renovas.be/lehon/

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Lancer l'appel à projets "Activation de l'espace public"
- Organiser une phase test pour l'opération Signalétique
- Poursuivre la mise en synergie des acteurs
- Continuer le suivi et l'accompagnement des porteurs

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Projets en cours
- Bonne collaboration avec le CLSS et autres acteurs dans le quartier
- Mise en œuvre de la Boussole Logement et de la Boussole Santé
- Flexibilité dans l'accompagnement demandés par les porteurs

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Turn-over et surcharge de travail du personnel au niveau des porteurs et de la Commune
- Fragilité de certains porteurs sélectionnés
- Complexité du périmètre : de nombreux projets et programmes sont en cours

RÉALISATIONS 2023

- 7 plateformes associatives dont :
 - Boussole Logement : 150 personnes + 11 services
 - Boussole Santé : 300 personnes + 40 services
 - Assuétudes : 40 travailleurs
- Fiche projet signalétique
- Participation GTA Info : site web et signalétique
- Lancement des appels à projets "Activation de l'espace public" : 2 porteurs sélectionnés
- Accompagnement des 10 porteurs de projet (avec plus de 30 moments de suivi et accompagnement)

PERSPECTIVES 2024

- Continuer l'accompagnement et le suivi des porteurs de projet
- Poursuivre la mise en synergie à travers les plateformes associatives et rencontres de quartier
- Terminer le répertoire des associations et la mise en place des panneaux de signalétique

[3] INFORMATION – PARTICIPATION

- Informer les habitant·es de l'état d'avancement des projets du CQD
- Organiser la participation des habitant·es dans les diverses instances et projets
- Sensibiliser les habitant·es à l'amélioration de leur cadre de vie



RenovaS

- T 02 790 24 93
- www.renovas.be/lehon/

ACTIONS | PRÉVISIONS 2023

- Panel citoyen :
 - Organiser le cycle de rencontres pour le Panel citoyen
 - Evaluer le fonctionnement du Panel citoyen
- Améliorer les connaissances et pratiques des habitant·es pour un meilleur cadre de vie via des actions de sensibilisation : logement, propreté, etc.
- Communication et information :
 - Facebook et site web
 - Lettres d'info et newsletters
 - Visites de l'antenne et stands, porte-à-porte, ...

ÉVALUATION | LES POINTS FORTS

- Fête : rassembler tous les acteurs du quartier
- Communication papier
- Panel citoyen : forte participation des membres durant les rencontres. Il y a un réel engagement des membres et un intérêt pour les projets proposés.
- Le Panel citoyen est un groupe stable, représentatif et soudé

ÉVALUATION | LES POINTS FAIBLES

- Périmètre du CQD très grand : ce sont surtout les habitant·es dans la zone de l'antenne qui connaissent l'antenne
- Pas toujours facile d'aider des personnes avec des demandes très spécifiques
- Problèmes de propreté, délinquance, assuétudes rendent le contexte difficile pour la cohésion sociale

RÉALISATIONS 2023

- 5 rencontres du Panel citoyen avec 10 à 15 participant·es
- 1 assemblée générale et 3 commissions de quartier
- Animations logement : 8 animations dans 4 structures partenaires (141 personnes touchées)
- Défis propreté : 7 animations avec l'école n°3
- Groupe de travail propreté : sensibilisation et communication vers les habitant·es
- Antenne : plus que 200 visiteurs
- 3 sit-ins, 7 porte-à-portes et des maraudes
- 3 lettres d'information et 12 newsletters auprès de 300 pers.
- 1 fête de quartier
- Facebook : ± 70 followers

PERSPECTIVES 2024

- Travailler sur la propreté dans le quartier (avec le Panel citoyen)
- Travailler sur la vitrine de l'antenne Lehon
- Distribuer le dépliant programme dans tout le périmètre
- Poursuivre et intensifier la communication
- Être présent dans l'espace public sur tout le périmètre pour toucher un public fragilisé